

CODE

VORTEIL
LÖHNEN

MEHR
SORGE
DE

FORM

THEMEN
STAATEN
REITKUNST
ZUSAMMENHÄNGEN
KINDERN
AUSSTRAHLUNG
AUFGRUND
ARBEITEN
VOLLJÄHRIGKEIT
MEDIEN
EHRENKODEX
ARBEITSBEDINGUNGEN
DEUTSCHER
ALLGEMEIN
CHANGE
GESTALTUNG
WETTBEWERBEN

VERHALTENSKODEX

Unser verantwortliches
& gesetzkonformes Handeln

VORGEHENSMODELL
STILLER
SOLLEN
GEWÄHRLEISTEN
SPORT
PERSONEN
ÄHNLICHE
GEMEINSAME
ZUSAMMENHANG
VERWALTUNG
VORGEHENSWEISE
FILMWIRTSCHAFT
NEBEN
RECHT
EINHALTUNG
INTERNATIONALE
COMPACT
VERBOT
KONZEPTE
1.2.4
SIENNE
FINDET
ARBEITNEHMERORGANISATIONEN
TIERSCHUTZ
GEWISSE
HANDLUNGSABLÄUFEN
WÖCHENTLICHE
DISKRIMINIERUNG
UNTERLASSEN
UMGEHUNG
1.2.1
DEREN
WELT
1.2.3



ZAUNER
ZAUNERGROUP.COM

GABE VERÄNDERUNGSPROZESS BEFOLGT LEBENSHALTUNGSKOSTEN



INHALT

Vorwort	4
1. Anwendungsbereich des Verhaltenskodex	5
2. Die Werte von ZAUNERGROUP	6
3. Unsere Verhaltens- und Handlungsgrundsätze	7
3.1 Die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien	7
3.2 Die Gewährleistung sicherer und fairer Arbeitsbedingungen	8
3.3 Die Erhaltung und der Schutz der Umwelt	9
3.4 Die Einhaltung der Regeln des freien und fairen Wettbewerbs	9
3.5 Das Verbot von Korruption	11
3.6 Die Vermeidung von Interessenskonflikten	12
3.7 Der Schutz des materiellen und geistigen Eigentums von ZAUNERGROUP	12
3.8 Der verantwortungsvolle und vertrauliche Umgang mit persönlichen Daten	13
4. Anleitung zu integrem Handeln	14
5. Fragen	14
6. Meldung von Fehlverhalten	15
7. Konsequenzen bei Fehlverhalten	15

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

ZAUNERGROUP Holding GmbH, Mauer 20 | Gewerbepark, A-4702 Wallern an der Trattnach

Kammerangehörigkeit: Wirtschaftskammer OÖ; UID-Nummer: ATU66435547;

Firmenbuch-Nr.: FN 357657t; Gericht: Landesgericht Wels

Bildnachweis: © stock/XtravaganT

VORWORT



Seit dem Gründungsjahr 2004 können wir auf ein stetiges Wachstum und eine Vielzahl erfolgreicher Projekte im In- und Ausland zurückblicken.

Darüber hinaus haben wir uns in den letzten Jahren entschlossen, nachhaltiges Wirtschaften noch mehr in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen. Wir entwickeln unsere Geschäftsfelder immer mehr in Richtung umweltschonender Zukunftstechnologien.

Im Zuge unserer strukturellen Änderungen erscheint unser Verhaltenskodex nun in einer neu überarbeiteten Auflage. Auch diese Version des Verhaltenskodex bildet die Grundlage für alle unsere geschäftlichen Aktivitäten und Entscheidungen. Er stellt die moralische Basis für ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten aller Mitarbeitenden von ZAUNERGROUP, sowie für jene, die in unserem Auftrag handeln, dar.

Da Verstöße gegen diese Rahmenbedingungen beträchtlichen Schaden hinsichtlich Ansehen und finanzielle Konsequenzen für unser Unternehmen nach sich ziehen, sind sich unsere Führungskräfte ihrer Vorbildwirkung bewusst.

Die Geschäftsführung sowie alle Führungskräfte sind daher aufgerufen, diesen Verhaltenskodex und die darin beschriebenen Verhaltensregeln aktiv vorzuleben. Wir sind auch in der Neuauflage unseres Verhaltenskodex überzeugt, dass er unseren Mitarbeitenden nicht nur Pflichten auferlegt, sondern auch eine Hilfestellung im täglichen Geschäftsleben bietet, um unsere Stärken, Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit, auf ein sicheres Fundament zu stellen.

KR Ing. Manfred Zauner, MBA
 Wallern, am 3. März 2023

ZAUNERGROUP Holding GmbH

ZAUNER Anlagentechnik GmbH

Zauner Industrie-Service GmbH

Zauner Mechanical UK Ltd.

Zauner Brandschutztechnik GmbH

Zentralbetriebsrat ZAUNERGROUP

Zauner Romania S.R.L.

1. ANWENDUNGSBEREICH

Die Reputation und das Ansehen der ZAUNERGROUP werden wesentlich durch das Handeln ihrer Mitarbeitenden beeinflusst. Unser Verhaltenskodex stellt daher einen verbindlichen Leitfaden für eigenverantwortliches und korrektes Handeln jeder und jedes Einzelnen dar.

Der Verhaltenskodex gilt für die gesamte **Zaunergruppe*** und ist für die Geschäftsführung gleichermaßen anwendbar, wie für Führungskräfte und Belegschaft. Er gilt ebenso für Personen, die dem Eigenpersonal funktional gleichwertig eingesetzt werden, wie z.B. Leiharbeitende.

Neben geltendem Recht erfasst dieser Verhaltenskodex auch unsere internen Grundsätze, wie die ZAUNERGROUP-Werte. Im internationalen Umfeld sind zudem die landesspezifischen Besonderheiten zu beachten, ohne jedoch unsere Standards zu vernachlässigen.

Allen ZAUNERGROUP-Mitarbeitenden wird bereits bei Dienstantritt ihr persönliches Exemplar des Verhaltenskodex übergeben. Zudem ist er jederzeit im Intranet abrufbar. Bei der Umsetzung bieten wir gezielte Trainings und Plattformen an, um die Mitarbeitenden bei der Aneignung unserer Verhaltensgrundsätze in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich zu unterstützen.

Aber auch von unseren Stakeholdern erwarten wir gesetzeskonformes und integrires Verhalten. Es wird daher Bedacht genommen, dass unsere Geschäftspartnerschaften die Richtlinien dieses Verhaltenskodex zwingend einhalten. Ansprüche Dritter können daraus nicht abgeleitet werden.

*Die Zaunergruppe besteht aus den Unternehmen ZAUNERGROUP Holding GmbH, ZAUNER Anlagentechnik GmbH, Zauner Brandschutztechnik, Zauner Industrie-Service GmbH, Zauner Mechanical UK und Zauner Romania S.R.L.

2. WERTE VON ZAUNERGROUP

Unsere Werte sind die tragenden Eckpfeiler unserer ZAUNERGROUP-Kultur.

VERANTWORTUNG

Wir handeln verlässlich und glaubwürdig gegenüber der Gesellschaft und unserer Umwelt. Authentisch in Führung und Management bemühen wir uns um eine faire Herausforderung und Förderung unserer Belegschaft.

SICHERHEIT

Wir pflegen einen achtsamen Umgang mit der eigenen, wie auch mit der Gesundheit anderer, durch aktives Vermeiden jedes Risikos und methodischer Erfassung von Risikopotenzialen. Wir wollen für alle Mitarbeitenden einen sicheren Arbeitsplatz innerhalb und außerhalb unserer Unternehmen gewährleisten.

INTEGRITÄT

Der aufrichtige und offene Umgang mit allen Stakeholdern und unserem Umfeld ist für uns selbstverständlich. Unsere ethisch und ethnisch vorbildliche Einstellung wird durch korrektes Verhalten und Handeln sichtbar.

VERTRAUEN

Wir stellen uns den stetig neuen Herausforderungen und gestalten aktiv unsere Weiterentwicklung. Wir steuern unsere Unternehmen mit hoher wirtschaftlicher Verantwortung durch Kompetenz und System.

EINZIGARTIGKEIT

Wir bieten in unserem Spektrum maßgeschneiderte Gesamtlösungen für unsere Auftraggebenden, die in Umfang, Qualität und Leistung einzigartig sind.

RESPEKT

Unsere Kommunikation und Geschäftsbeziehungen basieren auf Wertschätzung und Fairness. Unterschiedlichen Wahrnehmungen und Meinungen wollen wir stets mit Interesse begegnen.

INTEGRITÄT
 ist ein Grundbestandteil der Personalprozesse bei ZAUNERGROUP.
 Integre Mitarbeiter:innen legen heutzutage den Grundstein des
 zukunftsorientierten wirtschaftlichen Handelns.

- Leitung Personal & Recht, ZAUNERGROUP Holding GmbH

3. UNSERE VERHALTENS- UND HANDLUNGSGRUNDSÄTZE

3.1 Die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien

Die Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Antikorruptionsgesetze sowie des Kartellrechts und sonstigen externen und internen Vorschriften, ist wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik von ZAUNERGROUP. Unser unternehmerisches und geschäftliches Handeln erfolgt im Einklang mit dem Außenwirtschaftsrecht. Das bedeutet, dass jegliche Handels- und Sanktionsvorschriften, Import-, Export- und Zollvorschriften und Vorschriften zu Embargos von uns eingehalten werden.

Erheblicher Schaden: Rechtswidriges Handeln widerspricht nicht nur den Werten von ZAUNERGROUP, sondern kann unsere Reputation und unser Ansehen in der Öffentlichkeit dauerhaft schädigen. Darüber hinaus kann es mit schwerwiegenden Sanktionen behaftet sein und dramatische finanzielle Konsequenzen aufgrund von Strafen, Schadenersatzforderungen sowie dem nachhaltigen Verlust von Aufträgen für ZAUNERGROUP zur Folge haben.

Keine Toleranz: ZAUNERGROUP toleriert keine Gesetzesverstöße. Gesetzesverstöße müssen daher unter allen Umständen vermieden werden.

Nicht nur Mitarbeitende, die Gesetze verletzen, müssen mit individueller Strafverfolgung rechnen, sondern auch die Unternehmen von ZAUNERGROUP selbst können strafrechtlich zur Verantwortung gezogen werden, wenn Entscheidungstragende oder Mitarbeitende eine Straftat zu Gunsten des Unternehmens oder unter Verletzung von Unternehmenspflichten begehen.

Die Verantwortung jeder und jedes Einzelnen: Es wird daher von allen Mitarbeitenden erwartet, dass sie sich, wo immer sie tätig sind, an alle anwendbaren rechtlichen Regeln halten. Es ist die klare Aufforderung an uns alle, bestimmte Handlungsweisen zu setzen oder zu unterlassen. Die Bestimmungen sind für uns alle – egal ob Organe, Führungskräfte oder Mitarbeitende – verbindlich.

Jede und jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, sich über die in seinem Aufgaben- und Verantwortungsbereich geltenden rechtlichen Vorschriften zu informieren und ist für die Einhaltung dieser Vorschriften persönlich verantwortlich. Hierzu gehören unter anderem neben den wettbewerbsrechtlichen Regelungen, auch die Gesetze zur Bekämpfung von Korruption. Zu beiden Rechtsgebieten finden Sie in diesem Verhaltenskodex Informationen, mit deren Hilfe Sie Rechtsverstöße vermeiden und Zweifelsfälle erkennen können. In Zweifelsfällen ist die jeweilige Führungskraft um die Erteilung einer schriftlichen Weisung zu ersuchen bzw. zur Klärung eine verbindliche, schriftliche Rechtsauskunft einzuholen.

3.2 Die Gewährleistung sicherer und fairer Arbeitsbedingungen

ZAUNERGROUP legt größten Wert auf gleichberechtigte, faire und vor allem sichere Arbeitsbedingungen. ZAUNERGROUP toleriert keine Arbeitsbedingungen, die den nationalen Gesetzen und Regelungen widersprechen. Das Gleiche gilt für Stakeholder.

Menschenrechte: Für ZAUNERGROUP sind die internationalen Menschenrechte die fundamentalsten Rechte, die von allen, insbesondere auch von Geschäftspartnerschaften und Lieferunternehmen, zu achten und zu respektieren sind. ZAUNERGROUP lehnt jegliche Form der modernen Sklaverei, des Menschenhandels und der Kinderarbeit entschieden ab. Wir respektieren die Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit unserer Mitarbeitenden. Sie sind berechtigt, sich zusammenzuschließen, einer Gewerkschaft beizutreten, eine Vertretung zu ernennen und sich in eine solche wählen zu lassen.

Fairness: ZAUNERGROUP bekennt sich zu einer weltoffenen, integren und toleranten Unternehmenskultur und steht für Inklusion und Diversität. Wir dulden keine Diskriminierungen und Ungleichbehandlungen auf Grund von Alter, Geschlecht, Religion, nationaler und ethnischer Herkunft, Familienstand, physischer oder psychischer Einschränkungen, Krankheit, Schwangerschaft, Kultur, politischer Meinung, politischer oder gewerkschaftlicher Betätigung, sexueller Orientierung, sexueller Identität oder sozialer Zugehörigkeit.

Darüber hinaus tolerieren wir keine Form von sexueller Belästigung. Diese kann in unterschiedlichsten Formen auftreten. ZAUNERGROUP verbietet jede Art von Diskriminierung, Ungleichbehandlung, verbaler und physischer Gewalt, sexueller Belästigung und Mobbing. Wir kooperieren nur mit solchen Geschäftspartnerschaften und Lieferunternehmen, die sich wie wir zur Chancengleichheit und Vielfalt bekennen und jegliche Form der Diskriminierung, Ungleichbehandlung und sexueller Belästigung unterbinden.

Sicherheit und Gesundheit: Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung hinsichtlich Gesundheit und Arbeitssicherheit sehr ernst. Sicherheit für unsere Belegschaft und unser lokales Umfeld ist für uns ein Grundwert von höchster Bedeutung. Dabei fördern wir aktiv die Übernahme von Verantwortung und setzen regelmäßig Maßnahmen zur Steigerung der Sicherheit unserer Mitarbeitenden, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen. Die jeweils geltenden und anwendbaren Regelungen zum Arbeitsschutz, der Arbeitssicherheit sowie der Unfallvermeidung müssen strikt befolgt werden und sind regelmäßig auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen. Missstände müssen unverzüglich aufgezeigt und beseitigt werden. Besondere Verantwortung liegt hier bei den zuständigen Führungskräften. Darüber hinaus ist jede und jeder Mitarbeitende für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz in seinem Bereich mitverantwortlich. Den Mitarbeitenden ist es verboten, Drogen oder Rauschmittel zu konsumieren. Weiters ist es den Mitarbeitenden verboten, während der Arbeitszeit Alkohol zu konsumieren oder unter dem Einfluss bzw. der Wirkung von Alkohol, Drogen oder sonstigen bewusstseinsbeeinträchtigenden Mitteln zu arbeiten.

Auch unsere Stakeholder sind verpflichtet, sämtliche Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie sonstige einschlägige Richtlinien einzuhalten und im Wege kontinuierlicher Verbesserungen des Arbeitsumfeldes und vielfältiger Präventions- und Gesundheitsmaßnahmen sicherzustellen, dass die Mitarbeitenden ihren Beruf ohne Gefährdung der Gesundheit ausüben können.

Verbot und Ablehnung illegaler Beschäftigung: Sämtliche arbeits- und sozialrechtliche Bestimmungen und Normen sind ausnahmslos einzuhalten. Vergütungen und Sozialleistungen sind entsprechend der einschlägigen kollektivvertraglichen oder sonstigen tariflichen Mindestlöhne und den geltenden Überstundenregelungen auszubehalten bzw. zu gewähren.*

*Das gilt sowohl für die Unternehmen von ZAUNERGROUP als auch für unsere Lieferunternehmen und Subunternehmen. Alle Mitarbeitenden sind daher angehalten, die Einhaltung der arbeits- und sozialrechtlichen Regeln durch unsere Lieferunternehmen und Subunternehmen zu beachten und nach Maßgabe der Möglichkeiten zu überprüfen. Dies erfolgt durch das Personalbüro. In begründeten Fällen hat eine Beauftragung zu unterbleiben.

3.3 Die Erhaltung und der Schutz der Umwelt

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie besteht darin, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit nachhaltig zu minimieren und so gering wie möglich zu halten.

Um die nachteiligen Auswirkungen auf unsere Umwelt zu minimieren, legen wir höchsten Wert auf einen sparsamen und effizienten Umgang mit Ressourcen (v.a. Rohstoffen, Energie und Wasser) und integrieren emissionsverringende und energiesparende Maßnahmen. Sämtliche Abfälle, die keiner Verwertung zugänglich sind, werden sicher entsorgt.

Alle geltenden Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz, den jeweiligen Betrieb und das jeweilige Unternehmen betreffend, werden eingehalten. Damit wird das umweltbewusste Handeln an allen Standorten sichergestellt.

Unser Bestreben, die Umweltauswirkungen gering zu halten und unsere Umwelt zu schützen, wirkt sich auch auf die Auswahl unserer Geschäftspartnerschaften aus. Deshalb setzen wir voraus, dass unsere Stakeholder eine gleichgerichtete Umweltpolitik verfolgen.

3.4 Die Einhaltung der Regeln des freien und fairen Wettbewerbs

Wettbewerb und Marktwirtschaft sind notwendige Elemente einer freien Gesellschaft, deren Sicherung und Schutz im Interesse von ZAUNERGROUP liegen. ZAUNERGROUP bekennt sich daher zu den Prinzipien des freien und lautereren Wettbewerbs als grundlegende Fundamente einer funktionierenden marktwirtschaftlichen Ordnung und hält sich strikt an die Gesetze zum Schutz eines funktionierenden Wettbewerbs. Die Beachtung und Einhaltung von wettbewerbs-schützenden und wettbewerbs-fördernden Gesetzen erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnerschaften. Wettbewerbsbehindernde Maßnahmen werden von uns nicht toleriert oder unterstützt. Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht werden sowohl durch nationale als auch internationale Kartellbehörden konsequent verfolgt und können nicht nur für das Unternehmen, sondern für die gesamte Zaunergruppe sowie für die betroffenen handelnden Personen zu existenzgefährdenden Sanktionen führen. Die Einhaltung von wettbewerbsrechtlichen Regelungen und Vorschriften hat daher oberste Priorität.

Verhalten gegenüber Auftraggebern: Ehrliche und aufrichtige Kontakte zu Auftraggebern sind eine wesentliche Verantwortung von ZAUNERGROUP und daher Grundvoraussetzung für langjährige und nachhaltige Geschäftsbeziehungen. Der Umgang mit Auftraggebern erfolgt transparent und fair. Geschäfte mit Auftraggebern basieren immer auf korrekten und wahrheitsgetreuen Aussagen in Bezug auf Qualität, Verfügbarkeit und Eigenschaften von unseren Produkten und Dienstleistungen.

ZAUNERGROUP gewinnt Aufträge ausschließlich auf Grundlage der Qualität und des Preises seiner Leistungen und Produkte. ZAUNERGROUP führt keine rechtswidrigen Abstimmungen oder Absprachen im Zusammenhang mit der Stellung von Teilnahmeanträgen, der Legung von Angeboten oder dem Führen von Verhandlungen und beteiligt sich auch nicht an solchen Absprachen oder Abstimmungen. Wir unterlassen jedes Verhalten, das auch nur den Anschein einer rechtswidrigen Absprache oder Abstimmung hat. Die rechtswidrige Abstimmung von Angeboten ist strafbar unabhängig davon, ob es sich um öffentliche Ausschreibungen oder um ein Vergabeverfahren der öffentlichen Hand oder von einer privaten Stelle handelt und unabhängig davon, ob diese zielführend ist, oder nicht. Wir distanzieren uns ebenso von jeglicher Art von unlauterer Einflussnahme oder Geschäftsanbahnung.

Verhalten gegenüber Lieferunternehmen: ZAUNERGROUP ist ein fairer und verlässlicher Partner gegenüber seinen Lieferunternehmen und Subunternehmen. Unser Einkaufsverhalten und die entsprechenden Entscheidungen basieren ausschließlich auf der Summe der Kriterien Preis, Qualität, Zuverlässigkeit und Service. Gegenseitige Erwartungshaltungen werden dem Lieferunternehmen zu Beginn des Beschaffungsprozesses mitgeteilt. Wir lassen uns in geschäftlichen Vorgängen und in unserem Verhalten nicht durch Anbieten oder Versprechen von unlauteren Vorteilen oder Zuwendungen beeinflussen.

Verhalten gegenüber Mitbewerbern: Mitbewerber von ZAUNERGROUP werden fair und respektvoll behandelt, abwertende Bemerkungen über Mitbewerber werden unterlassen. ZAUNERGROUP geht keine wettbewerbsbehindernden Abmachungen ein und beteiligt sich nicht an Preisabsprachen oder sonstigen Abstimmungen des Marktverhaltens, egal ob in schriftlicher oder mündlicher Form. Unzulässig sind nicht nur ausdrückliche Absprachen, sondern auch abgestimmte Verhaltensweisen. Bereits der Informationsaustausch mit Mitbewerbern, der Grundlage einer abgestimmten Verhaltensweise sein

kann (also insbesondere zu Preisen, Kosten, Margen, Konditionen, Auftraggebern, Angeboten, Produktentwicklungen, Fertigungskapazitäten), ist unzulässig. In der Kommunikation mit Mitbewerbern tauschen wir keine vertraulichen Informationen aus, die geeignet sein könnten, den Wettbewerb zu beeinträchtigen.

Kein Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung: Durch die Nachhaltigkeit unserer Leistungen, die hohe Qualität unserer Produkte und eine angemessene Preispolitik haben wir in den letzten Jahren teilweise eine starke Stellung auf dem Markt erhalten. Eine solch starke Stellung darf nicht zu Lasten unserer Mitbewerber, Auftraggeber oder Lieferunternehmen, etwa durch eine unangemessene Preispolitik, die Ungleichbehandlung von gleichartigen Auftraggebern oder Lieferunternehmen oder durch Lieferverweigerung ausgenutzt werden.

3.5 Das Verbot von Korruption

Korruption und Bestechung sind nicht nur unethisch und unmoralisch, sondern gefährden die Fundamente des Rechtsstaates und die Grundsätze des freien und fairen Wettbewerbs und schädigen damit die Interessen sämtlicher Wirtschaftsteilnehmer nachhaltig. ZAUNERGROUP lehnt jede Form von Bestechung und Korruption ab und verurteilt derartige Verhaltensweisen auf das Schärfste. ZAUNERGROUP toleriert keine Handlungen, die auch nur den Anschein eines korrupten Verhaltens haben.

Keine Vorteilsgewährung: In Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen ist allen Mitarbeitenden von ZAUNERGROUP das direkte oder indirekte Anbieten, Annehmen oder Versprechen von Vorteilen (wie etwa unverhältnismäßige Einladungen, unübliche Sonderkonditionen etc.) verboten, wenn dadurch Geschäftstransaktionen in unzulässiger Weise beeinflusst werden oder eine solche Beeinflussung zumindest möglich ist oder der Eindruck einer Beeinflussung entsteht. Das Anbieten von Geld oder sonstigen Vergünstigungen ist keinesfalls gestattet.

Geschenke, Bewirtung, Geschäftsanbahnung: Im Umgang (Annahme und Vergabe) mit Geschenken und Zuwendungen (etwa Essenseinladungen oder Bewirtungen) sind wir stets äußerst zurückhaltend, da angenommen werden muss, dass die Annahme von Geschenken und Begünstigungen die Entscheidungsfähigkeit der oder des Beschenkten beeinflusst. Geschenke dürfen daher grundsätzlich weder gewährt noch angenommen werden. Ausgenommen davon sind ausschließlich Geschenke von geringem Wert und Bewirtungen im Rahmen geschäftlicher Gepflogenheiten, wenn auszuschließen ist, dass diese als beeinflussend oder verpflichtend gesehen werden können.

Karitative Zuwendungen und Sponsoring: ZAUNERGROUP unterstützt soziale, sportliche, kulturelle und umweltschützende Aktivitäten im Rahmen der Unternehmensstrategie. Geringfügige Geld- und Sachspenden für karitative und gemeinnützige Zwecke nach Rücksprache mit der Geschäftsführung sind erlaubt. Bei sämtlichen Sponsoring-Aktivitäten ist zu beachten, dass keine Interessenskonflikte stattfinden. Sämtliche karitative Zuwendungen und Sponsoring-Aktivitäten werden dokumentiert und transparent gestaltet.

Verbot von Geldwäsche: Jede und jeder Mitarbeitende hat die Gesetze gegen Geldwäsche zu befolgen und Verdachtsmomente, die auf Geldwäsche hindeuten, unverzüglich dem Compliance Management mitzuteilen. Geschäfte werden nur mit seriösen Stakeholdern eingegangen, deren Mittel aus legalen Quellen stammen. Sollten Zweifel an der Seriosität eines Stakeholders entstehen, so erfolgt eine sorgfältige Überprüfung des Stakeholders.

3.6 Die Vermeidung von Interessenskonflikten

Jede und jeder Mitarbeitende muss die privaten Interessen und die Interessen von ZAUNERGROUP oder deren Unternehmen streng voneinander trennen. Die Mitarbeitenden von ZAUNERGROUP sind daher dazu angehalten, Situationen zu vermeiden, in denen ihre persönlichen oder wirtschaftlichen Interessen mit jenen von ZAUNERGROUP in Konflikt geraten oder geraten können. Wir vermeiden Situationen, die den Eindruck erwecken, dass unsere Geschäftstätigkeit von privaten Interessen beeinflusst sind.

Ein solcher Interessenskonflikt kann insbesondere in folgenden Situationen auftreten:

- Aufträge an nahestehende Personen (Ehegatt:innen, Verwandte oder andere Personen, die im gleichen Haushalt leben, Freund:innen und privat bekannte Stakeholder);
- Aufträge an Unternehmen, in denen nahestehende Personen in entscheidungsrelevanten Positionen arbeiten;
- Aufträge an Unternehmen, an denen nahestehende Personen beteiligt sind (ausgenommen börsennotierte Gesellschaften);
- Nebentätigkeiten für Wettbewerbsunternehmen oder für Stakeholder (Auftraggebende oder Lieferunternehmen).

Eine Nutzung der beruflichen Tätigkeit zur Erlangung privater Vorteile ist untersagt und steht mit dem Unternehmensverständnis von ZAUNERGROUP in eklatantem Widerspruch. Zu keinem Zeitpunkt dürfen Geschäftspartnerschaften aus privatem Interesse bevorzugt werden.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, bestehende oder mögliche Interessenskonflikte der jeweiligen Führungskraft offen zu legen.

3.7 Der Schutz des materiellen und geistigen Eigentums von ZAUNERGROUP

Schutz unseres materiellen Eigentums: Mit dem Vermögen von ZAUNERGROUP gehen wir verantwortungsvoll und kosteneffizient um. Sachlich nicht gerechtfertigte bzw. unnötige Kosten sind ausnahmslos zu vermeiden. Betriebsmittel behandeln wir sorgfältig und ihrem Zweck entsprechend. Sämtliche Betriebsmittel und Kommunikationseinrichtungen (Internet, Intranet, E-Mail) dienen den betrieblichen Erfordernissen. Die Nutzung der Betriebsmittel für private Zwecke ist nur gestattet, sofern dies ausdrücklich vorgesehen ist. Sämtliche Mitarbeitenden haben darauf zu achten, dass Betriebsmittel nicht unerlaubt Dritten zugänglich sind oder in deren Gewahrsam gelangen. Insbesondere IT-Geräte sind stets geeignet zu verwahren und mit einem Passwort vor einem Zugriff Dritter zu schützen. Eine Weitergabe persönlicher Passwörter an andere Mitarbeitende oder Dritte ist untersagt. Bei einem Verlust von IT-Geräten ist die IT-Abteilung unverzüglich zu informieren, die eine Sperre der Zugangsberechtigung bzw. sonstige geeignete Maßnahmen zu veranlassen hat. Jede und jeder Mitarbeitende sollte vermeiden, wichtige und/oder sensible Daten nach Verlassen des Arbeitsplatzes offen liegen zu lassen.

Jede und jeder Mitarbeitende hat seinen Arbeitsplatz ordentlich und sauber zu halten und seinen Beitrag zur Sauberkeit im gesamten Unternehmen zu leisten. Der Einkauf von Leistungen und die Vergabe von Aufträgen erfolgt stets nach dem Grundsatz der Kostenökonomie, Sparsamkeit und im Interesse von ZAUNERGROUP.

Wir treffen geschäftliche Entscheidungen innerhalb der gesetzlichen Schranken auf der Grundlage einer kaufmännisch nachvollziehbaren Bewertung von Chancen und Risiken.

Schutz unseres geistigen Eigentums: Unser geistiges Eigentum und unser Know-How, insbesondere unsere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sichern uns den Vorsprung vor unseren Mitbewerbenden und sind daher wertvollstes Gut, dessen Schutz für die ZAUNERGROUP überlebensnotwendig und somit unabdinglich ist. Unsere Mitarbeitenden und Stakeholder sind auf der Grundlage interner Regelungen und Vereinbarungen zur umfassenden Verschwiegenheit und zum Schutz von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen verpflichtet. Informationen, aus denen sich Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse ableiten lassen, werden Mitarbeitenden nur soweit zugänglich gemacht, wie dies für die Erfüllung ihrer Tätigkeiten unbedingt erforderlich ist. Vertrauliche Informationen jeglicher Art, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeit erlangt werden – dazu gehören auch Informationen außerhalb des unmittelbaren Tätigkeitsbereiches – dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt, noch der Nutzung durch Dritte zugänglich gemacht werden. Dies gilt auch für Informationen, die wir von unseren Stakeholdern erhalten. Ist es aus dienstlichen Gründen erforderlich, vertrauliche Informationen außerhalb des Unternehmens mitzunehmen, sind geeignete Vorkehrungen zu treffen, um eine Einsichtnahme oder einen Zugriff Dritter zu verhindern.

Wir treffen alle erforderlichen Maßnahmen – insbesondere unter Heranziehung technischer Hilfsmittel – um sicherzustellen, dass Unternehmensinformationen jeglicher Art immer sicher verwahrt sind und um diese vor Missbrauch (internem wie externem) zu schützen. Die Verschwiegenheit unserer Mitarbeitenden wird durch die Beendigung des Dienstverhältnisses nicht berührt.

Das geistige Eigentum von Stakeholdern und Dritten wird respektiert und Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums beachtet. Um Schutzverletzungen zu vermeiden, werden erforderliche Nutzungsrechte und Lizenzen rechtzeitig erworben.

3.8 Der verantwortungsvolle und vertrauliche Umgang mit persönlichen Daten

Die Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt nur in dem Umfang, wie es uns die Gesetze, Regelungen und die Betroffenen selbst erlauben. Die relevanten Regelungen werden von uns strikt eingehalten. Wir stellen durch geeignete Maßnahmen sicher, dass die Privatsphäre, einschließlich personenbezogener Daten unserer Mitarbeitenden und Vertragspartnerschaften, vertraulich behandelt und schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen der Betroffenen sowie unserer Stakeholder nicht verletzt werden. Mitarbeitende sind zu Sorgsamkeit und Gewissenhaftigkeit im Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Wir setzen voraus, dass auch unsere Geschäftspartnerschaften einen sorgsamsten Umgang mit personenbezogenen Daten pflegen und die einschlägigen Gesetze und Regelungen achten.

4 Anleitung zu integrem Handeln

Integres und verantwortungsvolles Handeln ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. In unseren Arbeitsprozessen sind wir der Ansicht, dass es keinen richtigen Weg gibt, das Falsche zu tun.

Sollten im täglichen Arbeitsalltag Konfliktsituationen entstehen, dienen nachfolgende Punkte als Anleitung zu integrem Verhalten.

Können alle Punkte mit „ja“ beantwortet werden, bzw. entsteht keine negative Auswirkung, dann setzen Sie den vorgefassten Schritt.

- | Steht mein Verhalten mit den Werten und Regeln von ZAUNERGROUP im Einklang?
- | Welche Außenwirkung hat mein Handeln, insbesondere im Hinblick auf die Reputation des Unternehmens?
- | Könnte ich mein Handeln meinen Kolleg:innen oder meinem persönlichen Bekanntenkreis erzählen, ohne in Verlegenheit zu geraten?
- | Wäre es in Ordnung, wenn darüber in einer Zeitung berichtet würde?

5 Fragen

Sofern im Zuge der täglichen Arbeit Fragen auftreten, auf die dieser Verhaltenskodex oder die internen Richtlinien keine ausreichenden Antworten geben oder Unsicherheiten hinsichtlich bestimmter Verhaltensweisen oder Entscheidungen bestehen, stehen folgende Kontaktpersonen zur Verfügung, um in Zweifelsfällen entsprechende Hilfe oder Unterstützung zu erlangen:

- | Die direkte Führungskraft
- | Compliance Management
compliance@zaunergroup.com

Weiterführende Informationen werden im ZAUNERGROUP-Intranet zur Verfügung gestellt.

Es gibt keinen richtigen Weg,
DAS FALSCH
 zu tun.

- Geschäftsführung ZAUNERGROUP

6 Meldung von Fehlverhalten

Die Verantwortung der Belegschaft: Die Sicherstellung der Einhaltung der Verhaltensgrundsätze dieses Verhaltenskodex ist für die gesamte Belegschaft von ZAUNERGROUP von höchstem Interesse, da nur auf diese Weise ein nachhaltiger Erfolg und somit Bestand des Unternehmens gewährleistet wird. Den Mitarbeitenden von ZAUNERGROUP kommt bei der Einhaltung des Verhaltenskodex nicht nur eine bedeutende Rolle zu, sondern diese tragen auch eine maßgebliche Verantwortung. Hinweise und Meldungen verantwortungsbewusster und integrier Mitarbeitenden sind eine der wichtigsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten innerhalb des Unternehmens.

Kontakt: Wenn Mitarbeitende Verstöße gegen die Bestimmungen des Verhaltenskodex oder sonstiger interner Richtlinien und Regelungen oder gegen gesetzliche Vorschriften feststellen oder vermuten, sind diese dazu angehalten, dies umgehend ihrer Führungskraft oder dem Compliance Management zu melden.

Vertraulichkeit: Eingehende Meldungen werden vertraulich behandelt und sehr sorgfältig untersucht. Mitarbeitende, die nachweisbare oder vermutete Verstöße gegen Gesetze, den Verhaltenskodex oder sonstige interne Richtlinien und Regelungen melden, drohen daraus keinesfalls negative Folgen welcher Art auch immer, sofern nicht ihr eigenes Handeln davon betroffen ist.

Mitarbeitende, die selbst an einer Verfehlung beteiligt sind, werden von arbeitsrechtlichen Maßnahmen freigestellt, sofern sie das Compliance Management oder ihre jeweilige Vertrauensperson rechtzeitig (somit vor deren Kenntnis von dem Vergehen oder Einleitung interner Untersuchungsmaßnahmen) informieren und sie selbst nur geringfügig an der Verfehlung beteiligt waren.

7 Konsequenzen bei Fehlverhalten

Konsequenzen: Verstöße gegen geltendes Recht und ethische Grundsätze können für ZAUNERGROUP weitreichende Konsequenzen haben. Unter anderem drohen Geldstrafen, Schadenersatzforderungen, Ausschluss von Aufträgen, Abbruch von Geschäftsbeziehungen sowie Imageschäden. Compliance ist daher für alle Mitarbeitenden zwingend.

Sanktionen: Übertretungen und Verstöße stellen eine Verletzung dienstlicher Pflichten dar. ZAUNERGROUP ahndet rechtswidriges Verhalten und Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex ohne Rücksichtnahme auf Rang und Position der handelnden Person mit arbeitsrechtlichen Konsequenzen. Darüber hinaus behält sich ZAUNERGROUP vor, gegen zuwiderhandelnde Mitarbeitende straf- und zivilrechtliche Verfolgungsmaßnahmen einzuleiten.

CODE OF CONDUCT

Our responsible & lawful actions

CONTENTS

Preface	4
1. Scope of application	5
2. ZAUNERGROUP's values	6
3. Our principles of behaviour and conduct	7
3.1 Complying with laws and regulations	7
3.2 Ensuring safe and fair working conditions	8
3.3 Conserving and protecting the environment	9
3.4 Complying with the rules of free and fair competition	9
3.5 Prohibition of corruption	11
3.6 Avoiding conflicts of interest	12
3.7 Protecting ZAUNERGROUP's physical and intellectual property	12
3.8 Responsible and confidential handling of personal data	13
4. Guidelines on acting with integrity	14
5. Questions	14
6. Reporting misconduct	15
7. Consequences of misconduct	15

IMPRESSUM

Responsible for the contents:

ZAUNERGROUP Holding GmbH, Mauer 20 | Gewerbepark, A-4702 Wallern an der Trattnach

Chamber affiliation: Wirtschaftskammer OÖ; UID-Nummer: ATU66435547;

Company register no.: FN 357657t; Gericht: Landesgericht Wels

Photo credits: © stock/XtravaganT

PREFACE



Since 2004, our founding year, we can look back on steady growth and a large number of successful projects, both at home and abroad.

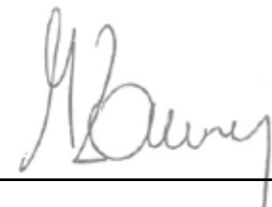
Moreover, in recent years, we decided to focus even more strongly on sustainable management practices. We are increasingly gearing our business activities towards environmentally friendly technologies of the future.

In the course of our structural changes, we have now published a newly revised edition of our Code of Conduct. This version also forms the basis for all our business activities and decisions. It provides the moral foundation for the ethical and lawful behaviour of all employees of ZAUNERGROUP, as well as for anyone acting on our behalf.

As violations of these conditions can lead to considerable damage to our image as well as financial consequences for our company, our management is aware of its position as a role model.

The company management as well as all other executives are therefore called on to actively practice this Code of Conduct and the behavioural rules described therein. We are convinced that this new edition of our Code of Conduct will not just set obligations on our employees, but also be an aid to them in their day-to-day business, so that they can put our strengths - quality, safety and reliability - on a secure foundation.

KR Ing. Manfred Zauner, MBA
Wallern, 3 March 2023



ZAUNERGROUP Holding GmbH



ZAUNER Anlagentechnik GmbH



Zauner Industrie-Service GmbH



Zauner Mechanical UK Ltd.



Zauner Brandschutztechnik GmbH



Zentralbetriebsrat ZAUNERGROUP



Zauner Romania S.R.L.

1. SCOPE OF APPLICATION

The reputation and image of the ZAUNERGROUP is significantly influenced by the actions of its employees. Our Code of Conduct therefore represents binding guidelines for the independent and correct behaviour of each individual.

The Code of Conduct is valid for the whole Zaunergroup* and applies equally to the company management as well as to executives and employees. It also applies to individuals who are employed in a functionally equivalent way to our own personnel, such as agency workers.

In addition to the applicable laws, this Code of Conduct comprises our internal guidelines, such as ZAUNERGROUP's values. In an international environment, country-specific conditions have to be taken into account without neglecting our standards.

All ZAUNERGROUP employees are given a personal copy of this Code of Conduct as soon as they join the company. It can also be accessed at any time on the intranet. We offer specific training courses and platforms on the application of the Code of Conduct to support employees in adopting our principles of behaviour in their own area of responsibility.

Moreover, we also expect our stakeholders to act lawfully and with integrity. We are therefore considering whether to make compliance with the guidelines of this Code of Conduct mandatory for our business partners. No third-party claims can be derived from this.

*The Zaunergroup comprises the companies ZAUNERGROUP Holding GmbH, ZAUNER Anlagentechnik GmbH, Zauner Brandschutztechnik, Zauner Industrie-Service GmbH, Zauner Mechanical UK and Zauner Romania S.R.L.

2. ZAUNERGROUP'S VALUES

Our values are the fundamental cornerstones of our ZAUNERGROUP culture.

RESPONSIBILITY

We demonstrate responsibility and credibility towards society and our environment. Authentic in our leadership and management, we strive to challenge and promote our employees fairly.

SAFETY

We are mindful of our own health and that of others by actively avoiding any risk and methodically recording all risk potentials. We wish to guarantee a safe workplace for each of our employees, within and outside our companies.

INTEGRITY

We are committed to sincere and open dealings with all stakeholders and our environment. Our exemplary moral values and approach to ethnic diversity are reflected in our correct behaviour and actions.

TRUST

We continuously face new challenges and actively drive our further development. We systematically manage our companies with great economic responsibility and expertise.

UNIQUENESS

Our range of services include complete solutions, tailored to the needs of our clients, which are unique in terms of scope, quality and performance.

RESPECT

Our communication and business relationships are based on mutual appreciation and fairness. We are committed to keeping an open mind with regard to differences in perceptions and opinions.

INTEGRITY

is a key component of personnel processes at ZAUNERGROUP. Employees of integrity are laying the foundation for future-oriented economic activity today.

- Head of HR & Legal, ZAUNERGROUP Holding GmbH

3. OUR PRINCIPLES OF BEHAVIOUR AND CONDUCT

3.1 Complying with laws and regulations

Compliance with all legal regulations, in particular anti-corruption and antitrust law as well as other external and internal regulations, is an essential element of ZAUNERGROUP's corporate policy. Our entrepreneurial and commercial activities comply with foreign trade law. This means that we observe all trade and sanction regulations, import, export and customs regulations as well as regulations on embargoes.

Considerable damage: Unlawful conduct not only goes against ZAUNERGROUP's values, but can permanently damage our reputation and public image. Furthermore, it can be subject to severe sanctions and result in dramatic financial consequences due to penalties, claims for damages and the lasting loss of contracts for ZAUNERGROUP.

Zero tolerance: ZAUNERGROUP does not tolerate any breaches of the law. Legal infringements must therefore be avoided under all circumstances.

Not only employees acting in violation of the law can expect individual criminal prosecution; the companies of the ZAUNERGROUP may also be held criminally liable if decision-makers or employees commit a criminal offense to benefit the company or in breach of corporate duties.

Individual responsibility: All employees are expected to comply with all applicable legal regulations, irrespective of their area of activity. It is a clear request to all of us to take, or refrain from, certain courses of action. Whether corporate bodies, executives or employees - these regulations are binding for all of us.

All employees are required to become familiar with the legal regulations applicable to their field of activity and area of responsibility, and are personally responsible for complying with these regulations. These include, among others, competition regulations as well as anti-corruption laws. This Code of Conduct provides information on both areas of law to help you avoid legal violations and identify any ambiguities. In case of doubt, your superior should be asked to provide written guidance or to obtain binding legal advice in writing for clarification.

3.2 Ensuring safe and fair working conditions

ZAUNERGROUP attaches great importance to equal, fair and, above all, safe working conditions. ZAUNERGROUP does not tolerate working conditions that violate national legislation and regulations. This also applies to stakeholders.

Human rights: For ZAUNERGROUP, international human rights are the most fundamental rights that are to be upheld and respected by all, especially by business partners and suppliers. ZAUNERGROUP is categorically opposed to any form of modern slavery, human trafficking and child labour. We respect the freedom of association and assembly of our employees. They are entitled to unite, join a trade union, appoint representatives and be elected to such a union.

Fairness: ZAUNERGROUP is committed to a liberal-minded, upstanding and tolerant corporate culture, and stands for inclusion and diversity. We have zero tolerance towards discrimination and unequal treatment based on age, gender, religious affiliation, national and ethnic origin, marital status, physical or mental disabilities, illness, pregnancy, cultural identity, political opinions, political or trade union activity, sexual orientation, sexual identity or social affiliation.

Furthermore, we do not tolerate sexual harassment of any kind. This can occur in a wide variety of forms. ZAUNERGROUP prohibits any kind of discrimination, unequal treatment, verbal and physical abuse, sexual harassment and mobbing. We only cooperate with business partners and suppliers who, like us, are committed to equal opportunities and diversity, and prohibit any form of discrimination, unequal treatment and sexual harassment.

Health and safety: We take our social responsibility for occupational health and safety very seriously. Ensuring the safety of our workforce and our local environment is a fundamental value of utmost importance to us. We active-

ly encourage our employees to assume responsibility, and regularly implement measures, exceeding what is required by law, to increase their safety. The applicable regulations on occupational health and safety and accident prevention have to be strictly observed and their effectiveness regularly reviewed. Any shortcomings are to be identified and rectified without delay. The responsible managers bear special responsibility in this regard. Furthermore, all employees are jointly responsible for occupational health and safety in their own area. Employees are not allowed to consume drugs or intoxicants. Moreover, employees are prohibited from consuming alcohol during working hours or working under the influence of alcohol, drugs or other psychoactive substances.

We also require our stakeholders to comply with all occupational health and safety regulations and other relevant guidelines. They shall ensure that employees can perform their work without risk to their health through continuous improvements to their working environment and a wide range of preventive and health measures.

Prohibition and non-acceptance of illegal employment: All provisions and standards of labour and social law must be complied with without exception. Remuneration and social benefits are to be paid or granted in accordance with the relevant collective bargaining agreement or other collectively agreed minimum wages and the applicable overtime regulations. This applies to the companies of ZAUNERGROUP as well as to our suppliers and subcontractors. All employees are therefore required to ensure that our suppliers and subcontractors comply with regulations under labour and social law, and to monitor this to the extent possible. This is handled by the personnel office. In justified cases, contracts are not to be awarded.

3.3 Conserving and protecting the environment

An essential element of our corporate philosophy is to sustainably minimise the environmental impact of our activities and keep it as low as possible.

In order to keep the adverse effects on our environment to a minimum, we attach the utmost importance to the economical and efficient use of resources (particularly raw materials, energy and water) and are integrating emission-reducing and energy-saving measures. All waste that cannot be recycled is disposed of safely.

All applicable regulations and standards on environmental protection, of relevance to specific operations and companies, are complied with. This ensures environmental awareness at all locations.

Our efforts to keep our environmental impact low and to protect our environment also affect the choice of our business partnerships. We therefore require our stakeholders to adopt a like-minded environmental policy.

3.4 Complying with the rules of free and fair competition

Competition and the market economy are essential elements of a free society; it is therefore in ZAUNERGROUP's interest to safeguard and protect them. ZAUNERGROUP is committed to the principles of free and fair competition as the basic foundations of a functioning free market system, and strictly adheres to the laws protecting proper competition. We also expect our business partners to observe and comply with laws protecting and promoting fair competition. We do not tolerate or support measures that hinder competition. Violations of competition law are rigorously pursued by both national and international anti-trust authorities and can entail sanctions that threaten the existence not only of the company, but also of the entire Zaunergroup and the individuals involved. Compliance with competition rules and regulations therefore has top priority for us.

Dealings with customers: Honest and sincere dealings with customers are an essential responsibility of ZAUNERGROUP, and therefore a basic prerequisite for longstanding and sustainable business relationships. Our dealings with customers are transparent and fair. Business transactions with customers are always based on correct and truthful statements regarding the quality, availability and characteristics of our products and services.

ZAUNERGROUP is awarded contracts solely on the basis of the quality and price of its services and products. ZAUNERGROUP refrains from, and does not participate in, unlawful coordination or collusion in connection with the submission of participation applications, the submission of quotes or the conduct of negotiations. We shall refrain from any conduct that could appear to constitute unlawful coordination or collusion. The unlawful concertation of offers is punishable by law, irrespective of whether this involves public invitations to tender or a public or private award procedure, and irrespective of whether such conduct has the desired effect or not. We shall likewise distance ourselves from any kind of undue influence or initiation of business transactions.

Dealings with suppliers: ZAUNERGROUP is a fair and reliable partner in its dealings with suppliers and subcontractors. Our purchasing behaviour and corresponding decisions are based exclusively on the following criteria combined: price, quality, reliability and service. Mutual expectations are communicated to our suppliers at the beginning of the procurement process. In our business transactions and conduct, we shall not allow ourselves to be influenced by the offer or promise of unfair advantages or benefits.

Dealings with competitors: Competitors of ZAUNERGROUP are treated fairly and respectfully; we refrain from making derogatory remarks about our competitors. ZAUNERGROUP shall not enter into any anticompetitive agreements, and shall not engage in price fixing or other coordination of market behaviour, whether in written or verbal form. Not only explicit agreements, but also concerted practices are inadmissible. Any exchange of information with competitors that could form the basis of concerted conduct (in particular with regard to prices, costs, margins, terms and conditions, customers, offers, product developments and production capacities) is prohibited. When communicating with competitors, we shall not exchange any confidential information that could impair competition.

Non-abuse of market dominance: Thanks to the sustainability of our services, the high quality of our products and reasonable pricing, we have in some cases been able to achieve a strong position on the market in recent years. We shall not exploit this position to the detriment of our competitors, customers or suppliers, e.g. through an unreasonable pricing policy, unequal treatment of similar customers or suppliers, or through the refusal to supply.

3.5 Prohibition of corruption

Corruption and bribery are not only unethical and immoral, but also jeopardise the foundations of the rule of law and the principles of free and fair competition, thus permanently harming the interests of all economic participants. ZAUNERGROUP opposes bribery and corruption in any form, and vehemently condemns such conduct. ZAUNERGROUP shall not tolerate any actions that even have the semblance of corrupt behaviour.

No granting of advantages: In compliance with legal provisions, all ZAUNERGROUP employees are prohibited from directly or indirectly offering, accepting or promising advantages (such as excessive invitations, unusual special conditions, etc.) if this unduly influences business transactions, or if such influence is at least possible, or if this creates the impression of exerting undue influence. Offering money or other benefits is strictly prohibited in all cases.

Gifts, hospitality, soliciting business: We are always extremely cautious when dealing with (accepting and giving) gifts and benefits (such as dinner invitations or hospitality), as we must assume that accepting gifts and favours may influence the decision-making ability of the recipient. Gifts must therefore neither be offered nor accepted as a matter of principle. The only exceptions to this rule are gifts of low value and hospitality in the course of ordinary business transactions, provided that these cannot be considered to influence or oblige the recipient.

Charitable donations and sponsoring: ZAUNERGROUP supports social, sporting, cultural and environmental protection activities as part of its corporate strategy. Small donations, in cash and in kind, for charitable and non-profit purposes, are permitted after consulting with management. With all sponsoring activities, care must be taken to ensure that no conflicts of interest arise. All charitable donations and sponsoring activities shall be documented and made transparent.

Prohibition of money laundering: All employees are required to comply with anti-money laundering legislation and to report any suspicions of money laundering to Compliance Management without delay. Business transactions shall only be conducted with reputable stakeholders whose funds originate from legitimate sources. Should doubts arise as to the respectability of a stakeholder, they must be investigated carefully.

3.6 Avoiding conflicts of interest

All employees shall strictly separate their private interests from the interests of ZAUNERGROUP or its companies. ZAUNERGROUP employees are therefore urged to avoid situations in which their personal or economic interests conflict, or may conflict, with those of ZAUNERGROUP. We shall avoid situations that may give the impression that our business activities are influenced by private interests.

Such conflicts of interest may occur in the following situations in particular:

- awarding contracts to related parties (spouses, relatives or other persons living in the same household, friends and stakeholders that are acquaintances);
- awarding contracts to companies in which related parties hold decision-relevant positions;
- awarding contracts to companies in which related parties hold shares (with the exception of listed companies);
- part-time work for competing companies or stakeholders (customers or suppliers).

Using your professional activities to gain private advantages is prohibited and is in blatant contradiction with ZAUNERGROUP's corporate self-image. Under no circumstances may preferential treatment be given to business partners for private gain.

All employees are obliged to disclose existing or possible conflicts of interest to their respective manager.

3.7 Protecting ZAUNERGROUP's physical and intellectual property

Protecting our physical property: We handle ZAUNERGROUP's assets responsibly and cost-efficiently. Objectively unjustified or unnecessary costs are to be avoided without exception. We handle our operating resources with care and according to their intended purpose. All operating resources and communication facilities (internet, intranet, e-mail) are to be used for operational purposes only. Operating resources may only be used for private purposes if this has been expressly provided for. All employees shall ensure that operating resources are not made accessible to, or come into the hands of, unauthorised third parties. IT equipment in particular is to be stored appropriately and password-protected against access by third parties at all times. Passing on personal passwords to other employees or third parties is prohibited. In the event of loss of IT equipment, the IT department is to be informed immediately in order to arrange for access authorization to be blocked or other suitable measures to be taken. All employees should avoid leaving important and/or sensitive data in plain sight after leaving their workstation.

All employees are required to keep their workstations orderly and clean, and to contribute to the cleanliness of the company as a whole. The purchase of services and the awarding of contracts shall be guided at all times by cost efficiency, economy and the best interests of ZAUNERGROUP.

We make business decisions within the limits of the law and on the basis of a commercially sound assessment of risks and opportunities.

Protecting our intellectual property: Our intellectual property and know-how, in particular our business and trade secrets, secure our lead over our competitors and are therefore highly valuable assets, the protection of which is essential, and therefore indispensable, for the survival of ZAUNERGROUP. On the basis of internal regulations and agreements, our employees and stakeholders are obliged to protect and keep strictly confidential all business and trade secrets. Information from which business and trade secrets can be inferred is to be made accessible to employees only to the extent that is absolutely necessary to perform their duties. Confidential information of any kind obtained in the course of professional activities, including information outside the direct field of activity, may neither be used to promote personal interests nor made available to third parties. This also applies to information we receive from our stakeholders. In the event that confidential information has to be moved outside the company for work-related reasons, suitable precautions must be taken to prevent third parties from viewing or gaining access to such information.

We take all necessary measures, in particular by using technical means, to ensure that company information is kept secure at all times and protected from misuse (both within and outside the company). The confidentiality obligation of our employees shall not be affected by the termination of their employment relationship.

We respect the intellectual property of stakeholders and third parties, and comply with intellectual property laws. In order to avoid infringements of intellectual property rights, we acquire any necessary rights of use and licenses in good time.

3.8 Responsible and confidential handling of personal data

We process and use personal data exclusively to the extent permitted by law, regulations and the data subjects themselves. We rigorously comply with all relevant regulations. We take appropriate measures to ensure that the privacy of our employees and contractual partners, including their personal data, is treated confidentially and that the legitimate confidentiality interests of the persons concerned and our stakeholders are not violated. Employees are obliged to exercise due care and diligence when handling personal data. We also expect our business partners to handle personal data with care and to comply with the relevant laws and regulations.

4 Guidelines on acting with integrity

Acting responsibly and with integrity is a fundamental cornerstone of our corporate culture. In our work processes, we are guided by the belief that there is no right way to do the wrong thing.

The following points are intended to provide guidance on how to act with integrity when conflict situations arise in day-to-day work.

Proceed with the intended step if all questions can be answered with „yes“, or if no negative consequences will follow.

- | Is my behaviour consistent with ZAUNERGROUP's values and regulations?
- | What is the external impact of my actions, particularly with regard to the company's reputation?
- | Could I tell my colleagues, friends or family about my conduct without getting embarrassed?
- | Would it be okay if a newspaper were to report on it?

5 Questions

The following contacts are happy to provide assistance and support should questions arise in the course of your daily work that are not adequately answered by this Code of Conduct or our internal guidelines, or if you are in doubt with regard to certain behaviours or decisions:

- | Your immediate supervisor
- | Compliance Management
compliance@zaunergroup.com

Further information is available on the ZAUNERGROUP intranet (Yammer).

There is no right way
to do
**THE WRONG
THING.**

- Management of ZAUNERGROUP

6 Reporting misconduct

The responsibility of our workforce: Ensuring compliance with the principles of this Code of Conduct is of utmost interest to the entire workforce of ZAUNERGROUP, as this is the only way to guarantee sustainable success and thus the continued existence of the company. The employees of ZAUNERGROUP not only play an important role, but also bear a significant responsibility, when it comes to complying with the Code of Conduct. Notifications and reports from responsible employees of integrity are one of the most important means of clarifying misconduct within the company.

Contact: Should employees discover or suspect violations of this Code of Conduct, internal guidelines, rules and regulations or legal requirements, they must inform their superior or Compliance Management without delay.

Confidentiality: Any reports received shall be treated confidentially and investigated very carefully. Employees who report verifiable or suspected violations of laws, this Code of Conduct or other internal policies and regulations will not suffer any negative consequences of any kind, provided that they are not involved in such violations themselves.

Employees who have engaged in misconduct shall be exempt from disciplinary action under labour law if they inform Compliance Management or a person of their trust in good time (before these obtain knowledge of such misconduct, or before internal investigations are initiated) and if their involvement in this misconduct was only minor.

7 Consequences of misconduct

Consequences: Violations of applicable law and ethical principles can have far-reaching consequences for ZAUNERGROUP. These include fines, claims for damages, exclusion from contracts, the termination of business relationships and damage to the company's reputation. Compliance is therefore mandatory for all employees.

Sanctions: Transgressions and violations constitute a breach of professional duties. ZAUNERGROUP shall sanction unlawful conduct and violations of this Code of Conduct with disciplinary measures under labour law, irrespective of the rank and position of the individual concerned. In addition, ZAUNERGROUP reserves the right to initiate criminal and civil proceedings against employees who act in violation of this Code of Conduct.



ZAUNER
■■■ ZAUNERGROUP.COM

**VERHALTENSKODEX
CODE OF CONDUCT**

Version | Edition
03-2023