

VERHALTENSKODEX

Unser verantwortliches und gesetzeskonformes Handeln





Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Anwendungsbereich des Verhaltenskodex	3
2. Die Werte der ZAUNERGROUP	4
3. Unsere Verhaltens- und Handlungsgrundsätze	5
3.1 Die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien	5
3.2 Die Gewährleistung sicherer und fairer Arbeitsbedingungen	6
3.3 Die Erhaltung und der Schutz der Umwelt	7
3.4 Die Einhaltung der Regeln des freien und fairen Wettbewerbs	7
3.5 Das Verbot von Korruption	9
3.6 Die Vermeidung von Interessenskonflikten	10
3.7 Der Schutz des materiellen und geistigen Eigentums der ZAUNERGROUP	10
3.8 Der verantwortungsvolle und vertrauliche Umgang mit persönlichen Daten	11
4. Anleitung zu integrem Handeln	12
5. Fragen	12
6. Meldung von Fehlverhalten	13
7. Konsequenzen bei Fehlverhalten	13

Impressum:

Für den Inhalt verantwortlich: ZAUNERGROUP Holding GmbH, Mauer 20 / Gewerbepark, A-4702 Wallern an der Trattnach
Kammerangehörigkeit: Wirtschaftskammer OÖ; UID-Nummer: ATU66435547; Firmenbuch-Nr.: FN 357657t; Gericht: Landesgericht Wels
Bildnachweis: fotolia: Titelseite, S. 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15; ZAUNERGROUP (ZG): Inhalt, S. 2
Grafikdesign: TIM Event- und Werbeagentur GmbH, Schranne 8, A-4702 Wallern an der Trattnach

Aus Gründen der einfachen Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung (z.B. MitarbeiterInnen) verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.



Vorwort



Seit dem Gründungsjahr 2004 können wir auf ein stetiges Wachstum und eine Vielzahl erfolgreicher Projekte im In- und Ausland zurückblicken. Darüber hinaus haben wir uns in den letzten Jahren entschlossen, auch international neue Wege zu beschreiten, und unsere Erfolgsgeschichte

mit unseren Auslandstöchtern in Deutschland, Rumänien und Serbien fortzusetzen.

Im Zuge unserer strukturellen Änderungen erscheint unser Verhaltenskodex nun in einer neu überarbeiteten Auflage. Auch diese Version des Verhaltenskodex bildet die Grundlage für alle unsere geschäftlichen Aktivitäten und Entscheidungen. Er stellt die moralische Basis für

ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten aller Mitarbeiter der ZAUNERGROUP, sowie für jene, die in unserem Auftrag handeln, dar.

Da Verstöße gegen diese Rahmenbedingungen beträchtlichen Schaden hinsichtlich Ansehen und finanzielle Konsequenzen für unser Unternehmen nach sich ziehen, sind sich unsere Führungskräfte ihrer Vorbildwirkung bewusst. Die Geschäftsführung sowie alle Führungskräfte sind daher aufgerufen, diesen Verhaltenskodex und die darin beschriebenen Verhaltensregeln aktiv vorzuleben. Wir sind auch in der Neuauflage unseres Verhaltenskodex überzeugt, dass er unseren Mitarbeitern nicht nur Pflichten auferlegt, sondern auch eine Hilfestellung im täglichen Geschäftsleben bietet, um unsere Stärken, Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit, auf ein sicheres Fundament zu stellen.

KR Ing. Manfred Zauner, MBA


ZAUNERGROUP Holding GmbH


astebo gmbh


Zauner Anlagentechnik GmbH


Zauner Anlagenbau GmbH


Insertv Industrieservice und
Personalbereitstellungs GesmbH


Zentralbetriebsrat ZAUNERGROUP

1. Anwendungsbereich des Verhaltenskodex

Die Reputation und das Ansehen der ZAUNERGROUP werden wesentlich durch das Handeln ihrer Mitarbeiter beeinflusst. Unser Verhaltenskodex stellt daher einen verbindlichen Leitfaden für eigenverantwortliches und korrektes Handeln jedes Einzelnen dar.

Der Verhaltenskodex gilt für die gesamte Zaunergruppe* und ist für die Geschäftsführung gleichermaßen anwendbar, wie für Führungskräfte und Mitarbeiter. Er gilt ebenso für Personen, die dem Eigenpersonal funktional gleichwertig eingesetzt werden, wie z.B. Leiharbeitnehmer.

Neben geltendem Recht erfasst dieser Verhaltenskodex auch unsere internen Grundsätze, wie die ZAUNERGROUP-Werte. Im internationalen Umfeld sind zudem die lan-

desspezifischen Besonderheiten zu beachten, ohne jedoch unsere Standards zu vernachlässigen.

ZAUNERGROUP Mitarbeitern wird bereits bei Dienstantritt ihr persönliches Exemplar des Verhaltenskodex übergeben. Zudem ist er jederzeit im Intranet abrufbar. Bei der Umsetzung bieten wir gezielte Trainings und Plattformen an, um die Mitarbeiter bei der Aneignung unserer Verhaltensgrundsätze in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich zu unterstützen.

Aber auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir gesetzeskonformes und integrires Verhalten. Es wird daher Bedacht genommen, dass unsere Geschäftspartner die Richtlinien dieses Verhaltenskodex zwingend einhalten. Ansprüche Dritter können daraus nicht abgeleitet werden.

*Die Zaunergruppe besteht aus den Unternehmen Zaunergruppe Holding GmbH, Zauner Anlagentechnik GmbH, Zauner Anlagenbau GmbH, astebo gmbh, INSERTV Industrie- Service und Personalbereitstellungs GmbH, Zauner Anlagen- und Rohrtechnik GmbH, Zauner Romania S.R.L. und Zaunergruppe Serbia d.o.o.

„Integres Handeln schafft ein positives Arbeitsumfeld und gibt meiner Abteilung und mir Entscheidungssicherheit.“

Leitung Einkauf, Zaunergroup Holding GmbH



2. Die Werte der Zaunergroup

Unsere Werte sind die tragenden Eckpfeiler unserer ZAUNERGROUP-Kultur!

Integrität:

Aufrichtiger und offener Umgang mit allen Geschäftspartnern, Teilhabern, Mitarbeitern und Umfeld.

Ethisch und ethisch vorbildliche Einstellung, die durch korrektes Verhalten und Handeln sichtbar wird.

Sicherheit:

Achtsamer Umgang mit der eigenen, wie auch mit der Gesundheit anderer, durch aktives Vermeiden jedes Risikos und methodischer Erfassung von Risikopotenzialen.

Für jeden Mitarbeiter einen sicheren Arbeitsplatz, innerhalb und außerhalb unserer Unternehmen, gewährleisten.

Verantwortung:

Gegenüber der Gesellschaft und unserer Umwelt, durch Verlässlichkeit und glaubwürdiges Handeln.

Authentisch in Führung und Management, sowie in der fairen Herausforderung und Förderung unserer Mitarbeiter.

Einzigartigkeit:

Wir bieten in unserem Spektrum maßgeschneiderte Gesamtlösungen für unsere Kunden, die in Umfang, Qualität und Leistung einzigartig sind.

Vertrauen:

Wir stellen uns den stetig neuen Herausforderungen und gestalten aktiv unsere Weiterentwicklung.

Wir steuern unsere Unternehmen mit hoher wirtschaftlicher Verantwortung, durch Kompetenz und System.

Respekt:

Unsere Kommunikation und Geschäftsbeziehungen basieren auf Wertschätzung und Fairness.

Unterschiedlichen Wahrnehmungen und Meinungen wollen wir stets mit Interesse begegnen.

3. Unsere Verhaltens- und Handlungsgrundsätze

3.1 Die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien

Die Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Antikorruptionsgesetze sowie das Kartellrecht, ist wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik der ZAUNERGROUP.

Erheblicher Schaden: Rechtswidriges Handeln widerspricht nicht nur den Werten der ZAUNERGROUP, sondern kann unsere Reputation und unser Ansehen in der Öffentlichkeit dauerhaft beschädigen. Darüber hinaus kann es mit schwerwiegenden Sanktionen behaftet sein und dramatische finanzielle Konsequenzen aufgrund von Strafen, Schadenersatzforderungen sowie dem nachhaltigen Verlust von Aufträgen für die ZAUNERGROUP zur Folge haben.

Keine Toleranz: Die Zaunergroup toleriert keine Gesetzesverstöße. Gesetzesverstöße müssen daher unter allen Umständen vermieden werden.

Nicht nur Mitarbeiter, die Gesetze verletzen, müssen mit individueller Strafverfolgung rechnen, sondern auch die Unternehmen der ZAUNERGROUP selbst können straf-

rechtlich zur Verantwortung gezogen werden, wenn Entscheidungsträger oder Mitarbeiter eine Straftat zu Gunsten des Unternehmens oder unter Verletzung von Unternehmenspflichten begehen.

Die Verantwortung jedes Einzelnen: Es wird daher von allen Mitarbeitern erwartet, dass sie sich, wo immer sie tätig sind, an alle anwendbaren rechtlichen Regeln halten. Es ist die klare Aufforderung an uns alle, bestimmte Handlungsweisen zu setzen oder zu unterlassen. Die Bestimmungen sind für uns alle – egal ob Organe, Führungskräfte oder Mitarbeiter – verbindlich.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich über die in seinem Aufgaben- und Verantwortungsbereich geltenden rechtlichen Vorschriften zu informieren und ist für die Einhaltung dieser Vorschriften persönlich verantwortlich. Hierzu gehören unter anderem neben den wettbewerbsrechtlichen Regelungen, auch die Gesetze zur Bekämpfung von Korruption. Zu beiden Rechtsgebieten finden Sie in diesem Verhaltenskodex Informationen, mit deren Hilfe Sie Rechtsverstöße vermeiden und Zweifelsfälle erkennen können. In Zweifelsfällen ist der jeweilige Vorgesetzte um die Erteilung einer schriftlichen Weisung zu ersuchen bzw. zur Klärung eine verbindliche, schriftliche Rechtsauskunft einzuholen.

„Integrität ist ein Grundbestandteil der Personalprozesse bei Zaunergroup.
Integre Mitarbeiter legen heutzutage den Grundstein
des zukunftsorientierten wirtschaftlichen Handelns.“

Leitung Personal & Recht, Zaunergroup Holding GmbH



3.2 Die Gewährleistung sicherer und fairer Arbeitsbedingungen

Die ZAUNERGROUP legt größten Wert auf gleichberechtigte, faire und vor allem sichere Arbeitsbedingungen. Die ZAUNERGROUP toleriert keine Arbeitsbedingungen, die den nationalen Gesetzen und Regelungen widersprechen. Das Gleiche gilt für Geschäftspartner.

Menschenrechte: Die ZAUNERGROUP bekennt sich zu einer weltoffenen, integren und toleranten Unternehmenskultur. Für die ZAUNERGROUP sind die Menschenrechte die fundamentalsten Werte, die von allen zu respektieren und zu beachten sind.

Fairness: Wir dulden keine Diskriminierungen auf Grund von Alter, Geschlecht, Religion, nationaler oder ethnischer Herkunft, Familienstand, Behinderung, Kultur, politischer Meinung, sexueller Orientierung oder sozialer Zugehörigkeit. Wir arbeiten auch nicht mit Unternehmen zusammen, die diese Grundsätze nicht achten. Darüber hinaus tolerieren wir keine Form von sexueller Belästigung. Diese kann in unterschiedlichsten Formen auftreten – etwa in Form von anzüglichen Gesten und Ausdrücken oder auch offensichtlichen Annäherungsversuchen. Die ZAUNERGROUP verbietet jede Art von Diskriminierung oder sexueller Belästigung.

Sicherheit: Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung hinsichtlich Gesundheit und Arbeitssicherheit

sehr ernst. Sicherheit für unsere Mitarbeiter und unser lokales Umfeld ist für uns ein Grundwert von höchster Bedeutung. Dabei fördern wir aktiv die Übernahme von Verantwortung und setzen regelmäßig Maßnahmen zur Steigerung der Sicherheit unserer Mitarbeiter, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.

Die jeweils geltenden und anwendbaren Regelungen zum Arbeitsschutz, der Arbeitssicherheit sowie der Unfallvermeidung müssen strikt befolgt werden und sind regelmäßig auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen. Missstände müssen unverzüglich aufgezeigt und beseitigt werden. Besondere Verantwortung liegt hier bei den zuständigen Führungskräften. Darüber hinaus ist jeder Mitarbeiter für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz in seinem Bereich mitverantwortlich.

Den Mitarbeitern ist es verboten, Drogen oder Rauschmittel zu konsumieren. Weiters ist es den Mitarbeitern verboten, während der Arbeitszeit Alkohol zu konsumieren oder unter dem Einfluss bzw. der Wirkung von Alkohol, Drogen oder sonstigen bewusstseinsbeeinträchtigenden Mitteln zu arbeiten.

Verbot und Ablehnung illegaler Beschäftigung: Sämtliche arbeits- und sozialrechtliche Bestimmungen und Normen sind ausnahmslos einzuhalten. Das gilt sowohl für die Unternehmen der ZAUNERGROUP als auch für unsere Lieferanten und Subunternehmer. Alle Mitarbeiter sind daher angehalten, die Einhaltung der arbeits- und sozialrechtlichen Regeln durch unsere Lieferanten und Subunternehmer zu beachten und nach Maßgabe der Möglichkeiten zu überprüfen. In begründeten Fällen hat eine Beauftragung zu unterbleiben.

3.3 Die Erhaltung und der Schutz der Umwelt

Der nachhaltige und ressourcenschonende Umgang mit der Umwelt ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Die ZAUNERGROUP legt höchsten Wert auf die Einhaltung der geltenden Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz, die den jeweiligen Betrieb und das jeweilige Unternehmen betreffen, und handelt an allen Standorten umweltbewusst. Die ZAUNERGROUP strebt danach, Umweltbelastungen zu minimieren und leistet dadurch kontinuierlich einen Beitrag zum Umweltschutz.

Die Vermeidung von schädlichen Einwirkungen auf die Umwelt und der sparsame und effiziente Umgang mit natürlichen Ressourcen haben daher hohe Bedeutung.

3.4 Die Einhaltung der Regeln des freien und fairen Wettbewerbs

Wettbewerb und Marktwirtschaft sind notwendige Elemente einer freien Gesellschaft, deren Sicherung und Schutz im Interesse der ZAUNERGROUP liegen. Die ZAUNERGROUP bekennt sich daher zu den Prinzipien des freien und lautereren Wettbewerbs als grundlegende Fundamente einer funktionierenden marktwirtschaftlichen

Ordnung und hält sich strikt an die Gesetze zum Schutz eines funktionierenden Wettbewerbs.

Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht werden sowohl durch nationale als auch internationale Kartellbehörden konsequent verfolgt und können nicht nur für das Unternehmen, sondern für die gesamte ZAUNERGROUP sowie für die betroffenen handelnden Personen zu existenzgefährdenden Sanktionen führen. Die Einhaltung von wettbewerbsrechtlichen Regelungen und Vorschriften hat daher oberste Priorität.

Verhalten gegenüber Kunden: Ehrliche und aufrichtige Kontakte zu Kunden sind eine wesentliche Verantwortung der ZAUNERGROUP und daher Grundvoraussetzung für langjährige und nachhaltige Geschäftsbeziehungen. Der Umgang mit Kunden erfolgt transparent und fair. Geschäfte mit Kunden basieren immer auf korrekten und wahrheitsgetreuen Aussagen in Bezug auf Qualität, Verfügbarkeit und Eigenschaften von unseren Produkten und Dienstleistungen.

„Handeln im Rahmen der gültigen Verhaltensrichtlinien und der eigenen Überzeugungen“

Mitarbeiter Projektierung, astebo gmbh



Die ZAUNERGROUP gewinnt Aufträge ausschließlich auf Grundlage der Qualität und des Preises ihrer Leistungen und Produkte. Die ZAUNERGROUP führt keine rechtswidrigen Abstimmungen oder Absprachen im Zusammenhang mit der Stellung von Teilnahmeanträgen, der Legung von Angeboten oder dem Führen von Verhandlungen und beteiligt sich auch nicht an solchen Absprachen oder Abstimmungen. Wir unterlassen jedes Verhalten, das auch nur den Anschein einer rechtswidrigen Absprache oder Abstimmung hat. Die rechtswidrige Abstimmung von Angeboten ist strafbar unabhängig davon, ob es sich um öffentliche Ausschreibungen oder um ein Vergabeverfahren der öffentlichen Hand oder von einer privaten Stelle handelt und unabhängig davon, ob diese zielführend ist, oder nicht. Wir distanzieren uns ebenso von jeglicher Art von unlauterer Einflussnahme oder Geschäftsanbahnung.

Verhalten gegenüber Lieferanten:

Die ZAUNERGROUP ist ein fairer und verlässlicher Partner gegenüber ihren Lieferanten und Subunternehmern. Unser Einkaufsverhalten und die entsprechenden Entscheidungen basieren ausschließlich auf der Summe der Kriterien Preis, Qualität, Zuverlässigkeit und Service. Gegenseitige Erwartungshaltungen werden dem Lieferanten zu Beginn des Beschaffungsprozesses mitgeteilt. Wir lassen uns in geschäftlichen Vorgängen und in unserem Verhalten nicht durch Anbieten oder Versprechen von unlauteren Vorteilen oder Zuwendungen beeinflussen.

Verhalten gegenüber Mitbewerbern:

Mitbewerber der ZAUNERGROUP werden fair und respektvoll behandelt, abwertende Bemerkungen über Mitbewerber werden unterlassen. Die ZAUNERGROUP geht keine wettbewerbsbehindernden Abmachungen ein und beteiligt sich nicht an Preisabsprachen oder sonstigen Abstimmungen des Marktverhaltens, egal ob in schriftlicher oder mündlicher Form. Unzulässig sind nicht nur ausdrückliche Absprachen, sondern auch abgestimmte Verhaltensweisen. Bereits der Informationsaustausch mit Mitbewerbern, der Grundlage einer abgestimmten Verhaltensweise sein kann (also insbesondere zu Preisen, Kosten, Margen, Konditionen, Kunden, Angeboten, Produktentwicklungen, Fertigungskapazitäten), ist unzulässig. In der Kommunikation mit Mitbewerbern tauschen wir keine vertraulichen Informationen aus, die geeignet sein könnten, den Wettbewerb zu beeinträchtigen.

Kein Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung:

Durch die Nachhaltigkeit unserer Leistungen, die hohe Qualität unserer Produkte und eine angemessene Preispolitik haben wir in den letzten Jahren teilweise eine starke Stellung auf dem Markt erhalten. Eine solche starke Stellung darf nicht zu Lasten unserer Mitbewerber, Kunden oder Lieferanten, etwa durch eine unangemessene Preispolitik, die Ungleichbehandlung von gleichartigen Kunden oder Lieferanten oder durch Lieferverweigerung ausgenutzt werden.

3.5 Das Verbot von Korruption

Korruption und Bestechung sind nicht nur unethisch und unmoralisch, sondern gefährden die Fundamente des Rechtsstaates und die Grundsätze des freien und fairen Wettbewerbs und schädigen damit die Interessen sämtlicher Wirtschaftsteilnehmer nachhaltig. Die ZAUNERGROUP lehnt jede Form von Bestechung und Korruption ab und verurteilt derartige Verhaltensweisen auf das Schärfste. Die ZAUNERGROUP toleriert keine Handlungen, die auch nur den Anschein eines korrupten Verhaltens haben.

Keine Vorteilsgewährung: In Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen ist allen Mitarbeitern der ZAUNERGROUP das direkte oder indirekte Anbieten, Annehmen oder Versprechen von Vorteilen (wie etwa unverhältnismäßige Einladungen, unübliche Sonderkonditionen etc) verboten, wenn dadurch Geschäftstransaktionen in unzulässiger Weise beeinflusst werden oder eine solche Beeinflussung zumindest möglich ist oder der Eindruck einer Beeinflussung entsteht. Das Anbieten von Geld oder sonstigen Vergünstigungen ist keinesfalls gestattet.

Geschenke, Bewirtung, Geschäftsanbahnung:

Im Umgang (Annahme und Vergabe) mit Geschenken und Zuwendungen (etwa Essenseinladungen oder Bewirtungen) sind wir stets äußerst zurückhaltend, da angenommen werden muss, dass die Annahme von

Geschenken und Begünstigungen die Entscheidungsfähigkeit des Beschenkten beeinflusst. Geschenke dürfen daher grundsätzlich weder gewährt noch angenommen werden. Ausgenommen davon sind nur geringwertige Bewirtungen und Zuwendungen, wenn auszuschließen ist, dass diese als beeinflussend oder verpflichtend gesehen werden können. Besteht nur der geringste Zweifel, ist Rücksprache mit dem Compliance Management zu halten.

Karitative Zuwendungen und Sponsoring:

Die ZAUNERGROUP unterstützt soziale, sportliche, kulturelle und umweltschützende Aktivitäten im Rahmen der Unternehmensstrategie. Geringfügige Geld- und Sachspenden für karitative und gemeinnützige Zwecke nach Rücksprache mit der Geschäftsführung sind erlaubt. Bei sämtlichen Sponsoring-Aktivitäten ist zu beachten, dass keine Interessenskonflikte stattfinden. Sämtliche karitative Zuwendungen und Sponsoring-Aktivitäten werden dokumentiert und transparent gestaltet.

Verbot von Geldwäsche:

Jeder Mitarbeiter hat die Gesetze gegen Geldwäsche zu befolgen und Verdachtsmomente, die auf Geldwäsche hindeuten, unverzüglich dem Compliance Management mitzuteilen. Geschäfte werden nur mit seriösen Geschäftspartnern eingegangen, deren Mittel aus legalen Quellen stammen. Sollten Zweifel an der Seriosität eines Geschäftspartners entstehen, so erfolgt eine sorgfältige Überprüfung des Geschäftspartners.

„Fair sein! Das ist das Wichtigste. Nur so können wir langfristig erfolgreich mit unseren Geschäftspartnern zusammenarbeiten...“

Mitarbeiter Vertrieb, Zauner Anlagentechnik GmbH



3.6 Die Vermeidung von Interessenskonflikten

Jeder Mitarbeiter muss die privaten Interessen und die Interessen der ZAUNERGROUP oder deren Unternehmen streng voneinander trennen. Die Mitarbeiter der ZAUNERGROUP sind daher dazu angehalten, Situationen zu vermeiden, in denen ihre persönlichen oder wirtschaftlichen Interessen mit jenen der ZAUNERGROUP in Konflikt geraten oder geraten können. Wir vermeiden Situationen, die den Eindruck erwecken, dass unsere Geschäftstätigkeit von privaten Interessen beeinflusst sind.

Ein solcher Interessenskonflikt kann insbesondere in folgenden Situationen auftreten:

- Aufträge an nahestehende Personen (Ehegatten, Verwandte oder andere Personen, die im gleichen Haushalt leben, Freunde und privat bekannte Geschäftspartner);
- Aufträge an Unternehmen, in denen nahestehende Personen in entscheidungsrelevanten Positionen arbeiten;
- Aufträge an Unternehmen, an denen nahestehende Personen beteiligt sind (ausgenommen börsennotierte Gesellschaften);
- Nebentätigkeiten für Wettbewerbsunternehmen oder für Geschäftspartner (Kunden oder Lieferanten).

Eine Nutzung der beruflichen Tätigkeit zur Erlangung privater Vorteile ist untersagt und steht mit dem Unternehmensverständnis der ZAUNERGROUP in eklatantem Widerspruch. Zu keinem Zeitpunkt dürfen Geschäftspartner aus privatem Interesse bevorzugt werden.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, bestehende oder mögliche Interessenskonflikte dem jeweiligen Vorgesetzten offen zu legen.

3.7 Der Schutz des materiellen und geistigen Eigentums der ZAUNERGROUP

Schutz unseres materiellen Eigentums:

Mit dem Vermögen der ZAUNERGROUP gehen wir verantwortungsvoll und kosteneffizient um. Sachlich nicht gerechtfertigte bzw. unnötige Kosten sind ausnahmslos zu vermeiden. Betriebsmittel behandeln wir sorgfältig und ihrem Zweck entsprechend. Sämtliche Mitarbeiter haben darauf zu achten, dass Betriebsmittel nicht unerlaubt Dritten zugänglich sind oder in deren Gewahrsame gelangen. Eine Nutzung der Betriebsmittel für private Zwecke ist nur gestattet, sofern dies ausdrücklich vorgesehen ist. Jeder Mitarbeiter hat seinen Arbeitsplatz ordentlich und sauber zu halten und seinen Beitrag zur Sauberkeit im gesamten Unternehmen zu leisten.

Der Einkauf von Leistungen und die Vergabe von Aufträgen erfolgt stets nach dem Grundsatz der Kostenökonomie, Sparsamkeit und im Interesse der ZAUNERGROUP. Wir treffen geschäftliche Entscheidungen innerhalb der gesetzlichen Schranken auf der Grundlage einer kaufmännisch nachvollziehbaren Bewertung von Chancen und Risiken.

Schutz unseres geistigen Eigentums:

Unser geistiges Eigentum und unser Know-How (etwa Erfindungen, wissenschaftliche oder technische Forschung, Produktentwicklung, Entwicklung neuer Technologien, selbsterstellte Computersoftware usw.) sind unser wertvollstes Gut, dessen Schutz für die ZAUNERGROUP überlebensnotwendig und somit unabdinglich ist. Vertrauliche Informationen jeglicher Art, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeit erlangt werden – dazu gehören auch Informationen außerhalb des unmittelbaren Tätigkeitsbereiches – dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt, noch der Nutzung durch Dritte zugänglich gemacht werden. Dies gilt auch für Informationen, die wir von unseren Geschäftspartnern erhalten. Ist aufgrund besonderer Umstände (etwa bei sensiblen Projekt- oder Auftragsinformationen) besondere Vertraulichkeit geboten, so wahren wir diese auch gegenüber Kollegen.

Wir treffen alle erforderlichen Maßnahmen – insbesondere unter Heranziehung technischer Hilfsmittel – um sicherzustellen, dass Unternehmensinformationen jeglicher Art immer sicher verwahrt sind und um diese vor Missbrauch (internem wie externem) zu schützen.

3.8 Der verantwortungsvolle und vertrauliche Umgang mit persönlichen Daten

Die Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Übertragung personenbezogener Daten unterliegen strengen gesetzlichen Normen. Diese Regelungen werden von uns strikt eingehalten. Wir stellen durch geeignete Maßnahmen sicher, dass die Privatsphäre, einschließlich personenbezogener Daten unserer Mitarbeiter und Vertragspartner, vertraulich behandelt und schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen der Betroffenen sowie unserer Geschäftspartner nicht verletzt werden.

„Es gibt keinen richtigen Weg, das Falsche zu tun.“

Geschäftsführung Zaunergroup



4. Anleitung zu integrem Handeln

Integres und verantwortungsvolles Handeln ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. In unseren Arbeitsprozessen sind wir der Ansicht, dass es keinen richtigen Weg gibt, das Falsche zu tun.

Sollten im täglichen Arbeitsalltag Konfliktsituationen entstehen, dienen nachfolgende Punkte als Anleitung zu integrem Verhalten.

Können alle Punkte mit „ja“ beantwortet werden, bzw. entsteht keine negative Außenwirkung, dann setzen Sie den vorgefassten Schritt.

- Steht mein Verhalten mit den Werten und Regeln der ZAUNERGROUP im Einklang?
- Welche Außenwirkung hat mein Handeln, insbesondere im Hinblick auf die Reputation des Unternehmens?
- Kann ich mein Handeln meinen Kollegen, Freunden, meiner Familie erzählen, ohne in Verlegenheit zu geraten?
- Wäre es in Ordnung, wenn darüber in einer Zeitung berichtet würde?

5. Fragen

Sofern im Zuge der täglichen Arbeit Fragen auftreten, auf die dieser Verhaltenskodex oder die internen Richtlinien keine ausreichenden Antworten geben oder Unsicherheiten hinsichtlich bestimmter Verhaltensweisen oder Entscheidungen bestehen, stehen folgende Ansprechpartner zur Verfügung, um in Zweifelsfällen entsprechende Hilfe oder Unterstützung zu erlangen:

- Der direkte Vorgesetzte
- Compliance Management
compliance@zaunergroup.com

Weiterführende Informationen werden zudem auf der ZAUNERGROUP Intranet Website/Compliance zur Verfügung gestellt.

6. Meldung von Fehlverhalten

Die Verantwortung aller Mitarbeiter:

Die Sicherstellung der Einhaltung der Verhaltensgrundsätze dieses Verhaltenskodex ist für jeden Mitarbeiter der Zaunergroup von höchstem Interesse, da nur auf diese Weise ein nachhaltiger Erfolg und somit Bestand der Zaunergroup gewährleistet wird. Den Mitarbeitern der Zaunergroup kommt bei der Einhaltung des Verhaltenskodex nicht nur eine bedeutende Rolle zu, sondern diese tragen auch eine maßgebliche Verantwortung. Hinweise und Meldungen verantwortungsbewusster und integrier Mitarbeiter sind eine der wichtigsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten innerhalb der Zaunergroup.

Kontakt:

Wenn Mitarbeiter Verstöße gegen die Bestimmungen des Verhaltenskodex oder sonstiger interner Richtlinien und Regelungen oder gegen gesetzliche Vorschriften feststellen oder vermuten, sind diese dazu angehalten, dies umgehend ihrem Vorgesetzten oder dem Compliance Management zu melden.

Vertraulichkeit:

Eingehende Meldungen werden vertraulich behandelt und sehr sorgfältig untersucht. Mitarbeitern, die nachweisbare oder vermutete Verstöße gegen Gesetze, den Verhaltenskodex oder sonstige interne Richtlinien und Regelungen melden, drohen daraus keinesfalls negative Folgen welcher Art auch immer, sofern nicht ihr eigenes Handeln davon betroffen ist.

Mitarbeiter, die selbst an einer Verfehlung beteiligt sind, werden von arbeitsrechtlichen Maßnahmen freigestellt,

sofern sie den Compliance Management oder ihre jeweiligen Vertrauensperson rechtzeitig (somit vor deren Kenntnis von dem Vergehen oder Einleitung interner Untersuchungsmaßnahmen) informieren und sie selbst nur geringfügig an der Verfehlung beteiligt waren.

7. Konsequenzen bei Fehlverhalten

Konsequenzen:

Verstöße gegen geltendes Recht und ethische Grundsätze können für die Zaunergroup weitreichende Konsequenzen haben. Unter anderem drohen Geldstrafen, Schadenersatzforderungen, Ausschluss von Aufträgen, Abbruch von Geschäftsbeziehungen sowie Imageschäden. Compliance ist daher für alle Mitarbeiter zwingend.

Sanktionen:

Übertretungen und Verstöße stellen eine Verletzung dienstlicher Pflichten dar. Die Zaunergroup ahndet rechtswidriges Verhalten und Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex ohne Rücksichtnahme auf Rang und Position der handelnden Person mit arbeitsrechtlichen Konsequenzen.

Darüber hinaus behält sich die Zaunergroup vor, gegen zuwiderhandelnde Mitarbeiter straf- und zivilrechtliche Verfolgungsmaßnahmen einzuleiten.

