

KODEKS PONAŠANJA

Naše odgovorno ponašanje u skladu sa zakonom





SADRŽAJ

Predgovor	2
1. Oblast primene kodeksa ponašanja	3
2. Vrednosti ZAUNERGROUP	4
3. Naša načela ponašanja i delovanja	5
3.1 Poštovanje zakona i smernica	5
3.2 Obezbeđivanje sigurnih i fer uslova rada	6
3.3 Očuvanje i zaštita životne sredine	7
3.4 Poštovanje pravila slobodne i fer konkurencije	7
3.5 Zabrana korupcije	8
3.6 Izbegavanje sukoba interesa	9
3.7 Zaštita materijalne i intelektualne svoje ZAUNERGROUP	10
3.8 Odgovorno i poverljivo postupanje sa ličnim podacima	10
4. Uputstvo za etičko postupanje	11
5. Pitanja	11
6. Prijava kršenja pravila ponašanja	12
7. Posledice kršenja pravila ponašanja	13

Impresum:

Odgovorani za sadržaj: ZAUNERGROUP Holding GmbH, Mauer 20 / Gewerbepark A-4702 Wallern an der Trattnach

Pripadnost komori: Privredna komora Gornje Austrije, PIB ATU66435547, matični broj FN 3576570, nadležni sud: Zemaljski sud Vels

Fotografija: fotolia; naslovna strana, str. 3, 5, 7, 9, 11, 13; ZAUNERGROUP (ZG): sadržaj str. 2

Grafički dizajn: TIM Event und Werbeagentur GmbH, Schranne 8, A-4702 Wallern an der Trattnach

Radi bolje čitljivosti izostavljeni su različiti oblici za muški i ženski pol (npr. saradnice).

U smislu ravnopravnosti dotični pojmovi se odnose na oba pola.



Predgovor



Od svog osnivanja 2004. godine možemo da se pohvalimo stalnim rastom i brojnim uspešnim projektima u tuzemstvu inostranstvu. Pored toga, poslednjih godina smo odlučili da i na međunarodnom planu krenemo novim putevima i nastavimo svoju uspešnu tradiciju zajedno sa našim ćerkama u inostranstvu tj. u Nemačkoj, Rumuniji i Srbiji.

U okviru promene naše strukture se naš kodeks ponašanja pojavljuje u novom prerađenom izdanju. I ova verzija kodeksa ponašanja predstavlja osnovu za sve naše poslovne aktivnosti i odluke. On predstavlja moralnu osnovu

za etičko i pravno ispravno ponašanje svih zaposlenih u ZAUNERGROUP, kao i onih, koji deluju po našem nalogu.

Budući da kršenje ovih okvirnih uslova povlači za sobom veliku štetu po ugled i finansijske posledice za naša preduzeća, naši rukovodioci su svesni važnosti svog uzornog ponašanja. Zbog toga se od rukovodstva i svih pretpostavljenih traži da aktivno primenjuju ovaj kodeks ponašanja kao i pravila ponašanja opisanih u njemu. I u ovom novom izdanju našeg kodeksa ponašanja uvereni smo da našim zaposlenima ne nameće samo obaveze, već predstavlja i pomoć prilikom svakodnevnog poslovnog života radi postavljanja naših snaga, kvaliteta, sigurnosti i pouzdanosti na sigurne temelje.

LR Ing Manfred Zauner, MBA


ZAUNERGROUP Holding GmbH


astebo gmbh


Zauner Anlagentechnik GmbH


Zauner Anlagenbau GmbH


Inserv Industrieservice und
Personalbereitstellungs GesmbH


Centralni savet zaposlenih ZAUNERGROUP

1. Oblast primene kodeksa ponašanja

Na reputaciju i ugled ZAUNERGROUP u velikoj meri utiče ponašanje njenih zaposlenih. Zbog toga kodeks ponašanja predstavlja obavezujuću smernicu za samoodgovorno i korektno ponašanje svakog pojedinca.

Kodeks ponašanja važi za celokupnu Zauner grupu* i primenjiv je u istoj meri i za rukovodstvo, menadžere i zaposlene. Takođe važi i za osobe angažovane u istoj funkciji kao i sopstveni personal, kao što su npr. privremeno zaposlene.

Pored važećih propisa, ovaj kodeks ponašanja obuhvata i naša interna načela, kao što su vrednosti ZAUNERGROUP. U internacionalnom okruženju se poštuju i lokalne nacionalne specifičnosti, čime se ne umanjuju naši standardi.

Zaposlenima u ZAUNERGROUP se prilikom zasnivanja radnog odnosa uručuje njihov lični primerak kodeksa ponašanja. Pored toga, uvek može da se pročita na intranetu. Za primenu kodeksa nudimo ciljane obuke i platforme, da bi pomogli zaposlenima u usvajanju naših načela ponašanja u oblasti njihovih radnih zadataka.

Od naših poslovnih partnera takođe očekujemo da se ponašaju etički i u skladu sa zakonom. Zbog toga pozivamo od toga da se naši poslovni partneri pridržavaju smernica iz ovog kodeksa ponašanja. Na osnovu toga se ne mogu zasnovati prava trećih lica.

*Zauner grupa se sastoji od sledećih privrednih društava: Zauner group Holding GmbH, Zauner Anlagentechnik GmbH, Zauner Anlagenbau GmbH, astebo gmbh, INSERV Industrie-Service und Personalbereitstellungs GmbH, Zauner Anlagen- und Rohrtechnik GmbH, Zauner Romania S.R.L. i Zauner group Serbia d.o.o.

„Etičko ponašanje stvara pozitivno radno okruženje i mom sektoru i meni pruža sigurnost pri donošenju odluka.“

Rukovodstvo sektora za nabavke (Zaunergroup Holding GmbH)



2. Vrednosti Zaunergroup

Naše vrednosti su noseći stubovi naše ZAUNERGROUP kulture!

Integritet:

Iskren i otvoren odnos prema svim poslovnim partnerima, učesnicima, zaposlenima i okruženju.

Etički i etnički uzorni stav, koji postaje vidljiv kroz korektno ponašanje i delovanje.

Sigurnost:

Brižno postupanje sa sopstvenim zdravljem i zdravljem drugih kroz aktivno izbegavanje rizika i metodično prikupljanje podataka o potencijalnim rizicima.

Za svakog zaposlenog obezbediti sigurno radno mesto, unutar i izvan našeg preduzeća.

Odgovornost:

Prema društvu i našoj životnoj sredini kroz pouzdanost i verodostojno delovanje.

Autentično u rukovođenju i upravljanju kao i u fer izazovima i podršci naših zaposlenima.

Jedinstvenost:

U našem spektru nudimo kompletna rešenja po želji kupaca, jedinstvena po svojoj kompletnosti, kvalitetu i učinku.

Poverenje:

Suočavamo se sa stalno novim izazovima i aktivno kreiramo naš dalji razvoj.

Upravljamo svojim preduzećima uz veliku ekonomsku odgovornost kroz kompetencije i sistem.

Poštovanje:

Naša komunikacija i poslovni odnosi se zasnivaju na poštovanju i fer odnosima.

Uvek ćemo se sa interesovanjem postaviti prema različitim shvatanjima i mišljenjima.

3. Naša načela ponašanja i delovanja

3.1. Poštovanje zakona i smernica

Poštovanje svih zakonskih propisa, posebno zakona protiv korupcije kao i antimonopolskog prava predstavlja suštinski deo politike preduzeća ZAUNERGROUP.

Znatna šteta:

Protivpravno delovanje ne samo da je u suprotnosti sa vrednostima ZAUNERGROUP, već može trajno da ugrozi našu reputaciju i ugled u javnosti. Pored toga, može biti povezano sa teškim sankcijama i dramatičnim finansijskim posledicama na osnovu kazni, potraživanja nadoknade štete kao i trajnim gubitkom budućih poslova za ZAUNERGROUP.

Nedostatak tolerancije:

Zaunergroup ne toleriše kršenje zakona. Zbog toga u svim okolnostima treba izbegavati kršenje zakona.

Ne samo da će krivično gonjeni biti zaposleni koji krše zakon, već i preduzeća iz ZAUNERGROUP mogu krivično-pravno da odgovaraju ako nosioci odluka ili zaposleni

izvrše krivično delo u korist preduzeća ili kršenjem obaveza preduzeća.

Odgovornost svakog pojedinca:

Zbog toga se očekuje od svih zaposlenih da se uvek pridržavaju svih primenjivih pravnih propisa gde god da rade. To predstavlja jasan zahtev svima nama da preduzimamo ili ne preduzimamo određene radnje. Odredbe su obavezujuće za sve nas - bez obzira da li se radi o organima, rukovodstvu ili zaposlenima.

Svaki zaposleni je obavezan da se informiše o važećim pravnim propisima, koji se odnose na oblast njegovih radnih zadataka i odgovornosti, i lično je odgovoran za poštovanje tih propisa. U to spadaju, između ostalog, propisi vezani za konkurenciju, kao i zakoni za borbu protiv korupcije. Za obe pravne oblasti možete pronaći informacije u ovom kodeksu ponašanja, a pomoću njih ćete izbeći povrede prava i prepoznati takve slučajeve. U slučaju nedoumice potrebno je da se od pretpostavljenog zatraži pismena instrukcija tj. da se radi razjašnjenja zatraži obavezujuće i pismeno pravno objašnjenje.

„Integritet je osnovni deo personalnih procesa kod Zaunergroup.

Zaposleni sa integritetom predstavljaju danas kamen temeljac
privrednog delovanja orijentisanog na budućnost.“

Rukovodstvo sektora za ljudske resurse i pravo Zaunergroup Holding GmbH



3.2 Obezbeđivanje sigurnih i fer uslova rada

ZAUNERGROUP veliku vrednost polaže na ravnopravne, fer i prvenstveno sigurne uslove rada. ZAUNERGROUP ne toleriše uslove rada, koji su u suprotnosti sa nacionalnim zakonima i propisima. Isto važi i za poslovne partnere.

Ljudska prava:

ZAUNERGROUP se zalaže za otvorenu, etičku i tolerantnu korporativnu strukturu.

Za ZAUNERGROUP su ljudska prava osnovne vrednosti, koje treba prvenstveno poštovati i pridržavati ih se.

Fer odnosi:

Mi ne trpimo nikakvu diskriminaciju na osnovu starosti, pola, vere, nacionalnog ili etničkog porekla, porodičnog stanja, invaliditeta, kulture, političkog mišljenja, seksualne orijentacije ili društvene pripadnosti. Takođe i ne saradujemo sa preduzećima koja ne poštuju ova načela. Pored toga, ne tolerišemo bilo kakav oblik seksualnog uznemiravanja. Ono može imati različite oblike - od sugestivne gestikulacije i izraza do otvorenih pokušaja približavanja. ZAUNERGROUP zabranjuje svaku vrstu diskriminacije ili seksualnog uznemiravanja.

Sigurnost:

Mi ozbiljno shvatamo našu društvenu odgovornost u vezi sa zdravljem i radne sigurnosti. Sigurnost za naše zaposlene i naše lokalno okruženje za nas je osnovna vrednost sa maksimalnim značajem. Pri tome aktivno promovišemo preuzimanje odgovornosti i redovno donosimo mere za povećanje sigurnosti naših zaposlenih, čime prevazilazimo i zakonske zahteve.

Važeći i primenjivi propisi za zaštitu na radu, radnu sigurnost kao i sprečavanje nesreća na radu moraju striktno da se poštuju i redovno se proverava njihova efikasnost. U slučaju nesporazuma potrebno je odmah prijaviti i otkloniti ga. Posebna odgovornost je u ovom slučaju na nadležnim rukovodiocima. Pored toga, svaki zaposleni snosi saodgovornost za sigurnost na radu i zaštitu zdravlja u svom domenu.

Zaposlenima je zabranjeno da konzumiraju droge ili opojna sredstva. Pored toga, zaposlenima je zabranjeno da konzumiraju alkohol tokom radnog vremena ili da rade pod uticajem tj. dejstvom alkohola, droga ili drugih sredstava koja deluju na stanje svesti.

Zabrana i odbijanje ilegalnog zapošljavanja:

Sve radno-pravne i socijalno-pravne odredbe i norme moraju bez izuzetka da se poštuju. To se odnosi na preduzeća u okviru ZAUNERGROUP kao i na naše dobavljače i podizvođače. Zbog toga se od svih zaposlenih traži da vode računa i eventualno kontrolišu da naši dobavljači i podizvođači poštuju radno-pravne i socijalno-pravne propise. U opravdanim slučajevima mogu i da izostanu porudžbine.

3.3 Očuvanje i zaštita životne sredine

Održivi odnos prema životnoj sredini sa štedljivom potrošnjom resursa je važan sastavni deo filozofije našeg preduzeća. ZAUNERGROUP polaže najveću vrednost na poštovanje važećih odredbi i standarda za zaštitu životne sredine, koji se odnose na dotično poslovanje i dotično preduzeće i na svim lokacijama delujemo sa ekološkom svešću. ZAUNERGROUP teži da smanji opterećenje za životnu sredinu i na osnovu toga kontinuirano doprinosi zaštiti životne sredine.

Sprečavanje štetnih dejstva na životnu sredinu i štedljivo i efikasno trošenje prirodnih resursa imaju veliki značaj.

3.4 Poštovanje pravila slobodne i fer konkurencije

Konkurencija i tržišna privreda predstavljaju potrebne elemente slobodnog društva, čije osiguranje i zaštita su u interesu ZAUNERGROUP. ZAUNERGROUP se zbog toga zalaže za principe slobodne i lojalne konkurencije kao osnovnih temelja funkcionalnog tržišnog poretka i striktno se pridržava zakona za zaštitu funkcionalne konkurencije.

Kršenje konkurentskog prava konsekvntno kontrolišu nacionalni kao i internacionalni antimonopolski organi. A to kršenje može dovesti do sankcija koje ugrožavaju

egzistenciju. Ne samo za preduzeće, već za čitavu grupu ZAUNERGROUP kao i za pojedinačne osobe koje to pravo krše. Zbog toga poštovanje antimonopolskih pravila i propisa ima najveći prioritet.

Ponašanje prema kupcima:

Iskreni i otvoreni kontakti sa kupcima predstavljaju bitnu odgovornost ZAUNERGROUP i zbog toga su osnovna pretpostavka za dugoročne i održive poslovne odnose. Odnos sa kupcima je transparentan i fer. Poslovi sa kupcima se uvek zasnivaju na korektnim i istinitim izjavama u odnosu na kvalitet, raspoloživost i karakteristike naših proizvoda i usluga.

ZAUNERGROUP dobija poslove isključivo na osnovu kvaliteta i cene svojih usluga i proizvoda. ZAUNERGROUP ne vrši protivpravna usklađivanja ili dogovore u vezi sa položajem zahteva učesnika, davanjem ponuda ili vođenjem pregovora i ne učestvuje u takvim dogovorima ili usaglašavanjima. Izbegavamo svako ponašanje koje ima izgled nekog protivpravnog dogovora ili usaglašavanja. Protivpravno usaglašavanje ponuda je kažnjivo, bez obzira da li se radi o javnom tenderu ili o postupku neke javne nabavke ili nekog privatnog preduzeća i nezavisno od toga, da li je bilo uspešno ili ne. Takođe se distanciramo i od bilo koje vrste nelojalnog uticaja ili sklapanja posla.

„Delovanje u okviru važećih smernica za ponašanje i sopstvenog uverenja“.

Zaposleni u sektoru za projektovanje, astebo gmbh



Ponašanje prema dobavljačima:

ZAUNERGROUP je fer i pouzdani partner svojim dobavljačima i podizvođačima. Naše ponašanje pri nabavkama i odgovarajuće odluke se zasnivaju isključivo na zbiru kriterijuma kao što su cena, kvalitet, pouzdanost i servis. Očekivanja u vezi sa međusobnim ponašanjem se dobavljačima saopštavaju na početku procesa nabavke. U poslovnim procesima i u našem ponašanju ne podležemo uticaju kroz nuđenje ili obećavanje neloyalnih prednosti ili koristi.

Ponašanje prema konkurenciji:

ZAUNERGROUP se prema konkurenciji odnosi fer i sa poštovanjem, a ne iznose se negativni komentari o konkurenciji. ZAUNERGROUP ne sklapa sporazume koji sprečavaju konkurenciju i ne učestvuje u dogovaranju cene ili u ostalom usaglašavanju u vezi sa ponašanjem na tržištu, bez obzira da li u usmenoj ili pismenoj formi. Nedoizvoljeni su ne samo izričiti dogovori, već i usklađeno ponašanje. Nedoizvoljena je i svaka razmena informacija sa konkurencijom, koja može predstavljati osnovu usklađenog ponašanja (dakle posebno u vezi sa cenama, troškovima, maržama, uslovima, kupcima, ponudama, razvojem proizvoda, proizvodnim kapacitetima). U komunikaciji sa konkurentima ne razmenjujemo nikakve poverljive informacije, koje mogu biti podobne za ugrožavanje konkurencije.

Nema zloupotrebe vodećeg položaja na tržištu:

Zahvaljujući održivosti naših usluga, visokom kvalitetu naših proizvoda i odgovarajućom politikom cene poslednjih godina smo zauzeli delimično jak položaj na tržištu. Takav jak položaj ne sme da se iskoristi na teret naših konkurenata, klijenata ili dobavljača na primer kroz neprimerenu politiku cene, nejednaki tretman kupaca ili dobavljača iste kategorije ili odbijanje isporuke.

3.5 Zabrana korupcije

Korupcija i davanje mita ne samo da nisu etički i moralni, već ugrožavaju i temelje vladavine prava i načela lojalne i slobodne konkurencije, a time i trajno nanose štetu svim učesnicima u privredi. ZAUNERGROUP odbija svaki oblik davanja mita i korupcije i najoštrije osuđuje takvo ponašanje. ZAUNERGROUP ne toleriše ni radnje koje mogu imati privid koruptivnog ponašanja.

Nema davanja prednosti:

Radi poštovanja zakonskih odredbi je svim zaposlenim ZAUNERGROUP zabranjeno direktno ili indirektno nuđenje, prihvatanje ili obećavanje prednosti (kao što su na primer neprimereni pozivi, neuobičajeni posebni uslovi itd.), ako se time na nedozvoljeni način utiče na poslovne transakcije ili ako je takav uticaj moguć ili do-

vodi do utiska postojanja takvog uticaja. Nuđenje novca ili drugih povlastica nikako nije dozvoljeno.

Pokloni, ugošćavanje, inicijalni poslovni kontakti

U odnosu na poklone (primanje i davanje) i reprezentaciju (na prime poziv na ručak ili ugošćavanje) smo uvek maksimalno uzdržani, jer mora da se uzme u obzir da prihvatanje poklona ili beneficija utiče na sposobnost odlučivanja primaoca. Zbog toga načelno ne smeju da se daju ili primaju pokloni. Izuzima se samo reprezentacija manje vrednosti ako može da se isključi da se njima utiče ili obavezuje. Ako postoji i najmanja sumnja, potrebno je posavetovati se sa compliance menadžmentom.

Humanitarne donacije i sponzorstva:

ZAUNERGROUP podržava društvene, sportske, kulturne i ekološke akcije u okviru svoje korporativne strategije. Dozvoljene su manje novčane i materijalne donacije u humanitarne i dobrotvorne svrhe u dogovoru sa rukovodstvom. Kod svih akcija sponzorstva treba voditi računa da nema sukoba interesa. Sve humanitarne donacije i sponzorstva se dokumentuju i transparentni su.

Zabrana pranja novca:

Svaki zaposleni je dužan da poštuje zakone protiv pranja novca i da compliance menadžment odmah obavesti o postojanju eventualne sumnje u pranje novca. Poslovni se zaključuju samo sa ozbiljnim poslovnim partnerima, čija sredstva potiču iz legalnih izvora. Ukoliko postoji sumnja u ozbiljnost nekog poslovnog partnera, odmah se vrši pažljiva provera poslovnog partnera.

3.6 Izbegavanje sukoba interesa

Svaki zaposleni mora striktno da razdvoji lične interese od interesa ZAUNERGROUP ili njegovih preduzeća. Zato se od zaposlenih u ZAUNERGROUP traži da izbegavaju situacije, u kojima dolazi ili može da dođe do sukoba između njihovih ličnih ili ekonomskih interesa sa interesima ZAUNERGROUP. Mi izbegavamo situacije, koje mogu da stvore utisak da na naše poslovanje utiču lični interesi.

Do takvog sukoba interesa može doći posebno u sledećim situacijama:

- porudžbine od bliskih osoba (supružnici, srodnici ili druge osobe, koje žive u istom domaćinstvu, prijatelji i poslovni partneri, sa kojima postoji privatno poznanstvo);
- porudžbine od preduzeća, u kojima rade bliske osobe na odlučujućim pozicijama;
- porudžbine od preduzeća, u kojima bliske osobe imaju učešće (osim privrednih društava koja se kotiraju na berzi);
- sporedne delatnosti za konkurentna preduzeća ili poslovne partnere (kupce ili dobavljače)

Zabranjeno je korišćenje poslovne delatnosti radi sticanja privatnih prednosti i to je u izričitoj suprotnosti sa preduzetničkim shvatanjem ZAUNERGROUP. Ni u jednom trenutku ne sme da se prioritet daje nekom poslovnom partneru iz ličnih interesa.

„Biti fer! To je najvažnije. Samo tako možemo dugoročno
da uspešno sarađujemo sa našim poslovnim partnerima ...“

Zaposleni u službi prodaje, Zauner Anlagentechnik GmbH



Svi zaposleni su obavezni da svom pretpostavljenom otvoreno predoče moguće sukobe interesa.

3.7 Zaštita materijalne i intelektualne svojine ZAUNERGROUP

Zaštita naše materijalne imovine:

Prema imovini ZAUNERGROUP se ophodimo odgovorno i efikasno sa stanovišta troškova. Bez izuzetka treba izbegavati materijalno neopravdane tj. nepotrebne troškove. Poslovna sredstva koristimo brižljivo i prema njihovoj svrsi. Svi zaposleni moraju da vode računa da se poslovna sredstva ne učine dostupnim za nedozvoljenu upotrebu od strane drugih lica ili da budu u posedu tih lica. Korišćenje poslovnih sredstava u privatne svrhe je dozvoljeno samo ako je to izričito predviđeno. Svaki zaposleni je dužan da drži urednim i čistim svoje radno mesto i da doprinese čistoći u čitavom preduzeću.

Nabavka usluga i davanja porudžbina se uvek vrši prema načelima ekonomičnosti troškova, štedljivosti i interesa ZAUNERGROUP. Poslovne odluke donosimo u zakonskim okvirima na osnovu ekonomski opravdane procene šansi i rizika.

Zaštita naše intelektualne svojine:

Naša intelektualna svojima i naš know-how (npr. pronalasci, naučno ili tehničko istraživanje, razvoj proizvoda, razvoj novih tehnologija, samostalno razvijeni

kompjuterski softver itd.) su naše najvrednije dobro, čija zaštita je neophodna za egzistenciju ZAUNERGROUP i time neizostavna. Poverljive informacije bilo koje vrste, do kojih se dolazi u okviru poslovne delatnosti - u spadaju i informacije izvan neposredne oblasti delatnosti - ne smeju da se koriste niti za lične interese, niti da se učine dostupnim drugim licima. To važi i za informacije koje dobijamo od naših poslovnih partnera. Ako se zbog posebnih okolnosti (na primer kod osetljivih projektnih informacija ili porudžbina) traži posebna poverljivost podataka, tada ih u tajnosti držimo i od kolega.

Mi preduzimamo sve potrebne mere - posebno uz korišćenje tehničkih pomoćnih sredstava - da bi obezbedili sigurno čuvanje poslovnih informacija bilo koje vrste i da bi ih zaštitili od zloupotrebe (interno i eksterno).

3.8 Odgovorno i poverljivo postupanje sa ličnim podacima

Prikupljanje, memorisanje, obrada i prenošenje ličnih podataka podležu najstrožijim zakonskim normama. Ovih pravila se mi striktno pridržavamo. Primerenim merama obezbeđujemo poverljiv odnos prema privatnosti, uključujući lične podatke naših zaposlenih i ugovornih partnera, kao i da se ne povrede interesi poverljivosti zaposlenih kao i naših poslovnih partnera.

4. Uputstvo za etičko ponašanje

Etičko i odgovorno delovanje predstavlja centralni deo naše organizacione strukture. U našim procesima rada smatramo da nema pravog puta, da se uradi nešto pogrešno.

Ukoliko u radnoj svakodnevnici nastanu konfliktne situacije, sledeće tačke služe kao uputstvo za etičko ponašanje.

- Da li je moje ponašanje u skladu sa vrednostima i pravilima ZAUNERGROUP?
- Koje dejstvo ima moje ponašanje, posebno u odnosu na reputaciju preduzeća?
- Da li svojim kolegama, prijateljima i porodici mogu da ispričam svoje postupke, a da mi ne bude neprijatno?
- Da li bi bilo u redu kada bi o tome pisali u nekim novinama?

Ako na sve tačke može da se odgovori sa „da“ tj. ako nema negativnog dejstva, onda preduzmite nameravani korak.

5. Pitanja

Ukoliko se u okviru svakodnevnog rada pojave pitanja, na koje ovaj kodeks ponašanja ili interne smernice ne daju dovoljan odgovor ili postoji nesigurnost u vezi sa određenim načinom ponašanja ili odlukama, na raspolaganju su sledeće kontakt osobe da bi u slučaju nedoumice dobili odgovarajuću pomoć ili podršku:

- **direktni pretpostavljeni**
- **compliance management**
compliance@zaunergroup.com

„Ne postoji pravi put da se uradi nešto pogrešno.“

Rukovodstvo Zaunergroup



6. Prijava kršenja pravila ponašanja

Odgovornost svih zaposlenih:

Obezbeđivanje poštovanje načela ponašanja iz ovog kodeksa ponašanja je u najvećem interesu svakog zaposlenog u ZAUNERGROUP, jer jedino na taj način može da se obezbedi održivi uspeh, a time i opstanak ZAUNERGROUP. Zaposleni ne samo da imaju značajnu ulogu u poštovanju kodeksa ponašanja ZAUNERGROUP, već i snose veliku odgovornost. Ukazivanje i prijave odgovornih zaposlenika predstavljaju najvažniju mogućnost za razotkrivanje kršenja pravila ponašanja u okviru ZAUNERGROUP.

Kontakt:

Kada zaposleni uoče ili pretpostavljaju da je došlo do povrede odredaba u kodeksu ponašanja ili drugih internih smernica i pravila ili zakonskih propisa, od njih se traži da to odmah prijave svom pretpostavljenom.

Poverljivost:

Sve prijave će se tretirati poverljivo i temeljno ispitati. Zaposlenima, koji prijave dokazanu ili pretpostavljenu povredu zakona, kodeksa ponašanja ili drugih internih smernica i pravila, ne prete nikakve negativne posledice bilo koje vrste, ukoliko se to ne odnosi na njihovo lično ponašanje.

Zaposleni, koji su i sami učestvovali u nekoj povredi pravila, biće oslobođeni radno-pravnih mera, ako o tome blagovremeno (dakle, pre saznanja o takvoj povredi ili pokretanju istražnih mera) obavesti svog pretpostavljenog i ako su u tome učestvovali u manjoj meri.

7. Posledice kršenja pravila ponašanja

Posledice:

Povrede važećeg prava i etičkih načela za ZAUNERGROUP mogu imati velike posledice. Između ostalog priprećene su i novčane kazne, potraživanja za nadoknadu štete, isključivanje od daljih poslova, prekid poslovnih odnosa kao i štetan uticaj na imidž. Compliance je zato obavezujući za sve zaposlene.

Sankcije:

Prekoračenja i kršenja predstavljaju povrede službenih obaveza. ZAUNERGROUP kažnjava protivpravno ponašanje i kršenja odredaba ovog kodeksa ponašanja bez obzira na rang i položaj sa radno-pravnim posledicama.

Pored toga, ZAUNERGROUP zadržava pravo da protiv zaposlenog, koji prekrši pravila ponašanja, pokrene krivično-pravne i parnične mere.

