

COD DE CONDUITĂ

Comportamentul nostru responsabil și în conformitate cu legea





Cuprins

Prefață	
1. Domeniul de aplicare al codului de conduită	2
2. Valorile ZAUNERGROUP	3
3. Principiile noastre de comportament și acțiune	5
3.1 Respectarea legilor și liniilor directoare	5
3.2 Asigurarea de condiții sigure și echitabile de muncă	6
3.3 Menținerea și protecția mediului	7
3.4 Respectarea legilor concurenței libere și echitabile	7
3.5 Interzicerea corupției	9
3.6 Evitarea conflictelor de interese	10
3.7 Protejarea proprietății materiale și intelectuale ale ZAUNERGROUP	10
3.8 Tratarea responsabilă și confidențială a datelor personale	11
4. Îndrumări pentru acțiuni realizate cu integritate	12
5. Întrebări	13
6. Anunțarea abaterilor	14
7. Consecințele abaterilor	15

Impressum:

*Responsabil pentru conținut: ZAUNERGROUP Holding GmbH, Mauer 20 / Gewerbepark, A-4702 Wallern an der Trattnach
Apartenența la cameră: Camera de comerț din Austria Superioară; cod fiscal: ATU66435547; nr. registru companie: FN357657; judecătorie:
Landesgericht Wels*

*Credite imagini: fotolia: pagina de titlu, p. 3,5,7,9,11,13,15; ZAUNERGROUP (ZG): Cuprins, p. 2.
Design grafică: TIM Event und Werbeagentur GmbH, Schranne 8, A-4702 Wallern an der Trattnach*

Pentru simplificarea lecturii se renunță la specificarea după gen (de ex. colaboratoare). Noțiunile corespunzătoare sunt valabile în general pentru ambele genuri, în sensul tratamentului echitabil.

Prefață



Începând cu anul fondării, 2004, putem să privim înapoi asupra unei creșteri constante și a unei multitudini de proiecte de succes, din țară și străinătate. Dincolo de aceasta, în ultimii ani ne-am hotărât să mergem pe drumuri noi și pe plan internațional și să continuăm povestea noastră de succes cu filialele noastre din străinătate, din Germania, România și Serbia.

Pe parcursul schimbărilor noastre structurale, codul nostru de conduită apare acum într-o ediție nouă, revizuită. Și această versiune a codului de conduită formează baza pentru toate activitățile și deciziile noastre de serviciu. El reprezintă baza morală pentru un comportament etic și juridic impecabil al tuturor colaboratorilor din

ZAUNERGROUP, precum și al celor care acționează din însărcinarea noastră.

Deoarece nerespectarea acestor condiții cadru atrage după sine daune considerabile în privința reputației și a consecințelor financiare pentru întreprinderea noastră, cadrele noastre de conducere sunt conștiente că trebuie să fie un model în această privință. Administrația, precum și tot personalul de conducere este astfel chemat să trăiască activ, ca model, acest cod de conduită și regulile de conduită care sunt indicate în el. Suntem convinși de asemenea, și în noua ediție a codului nostru de conduită, că el nu le trasează doar îndatoriri colaboratorilor noștri, ci că oferă și un sprijin în viața zilnică a întreprinderii, pentru a așeza elementele noastre de forță, calitate, siguranță și încredere pe un fundament sigur.

KR Ing. Manfred Zauner, MBA


ZAUNERGROUP Holding GmbH


astebo gmbh


Zauner Anlagentechnik GmbH


Zauner Anlagenbau GmbH


Inserv Industrieservice und
Personalbereitstellungs GesmbH


Consiliul întreprinderii centrale ZAUNERGROUP

1. Domeniul de aplicare al codului de conduită

Reputația și renumele ZAUNERGROUP sunt influențate esențial de acțiunile colaboratorilor săi. De aceea, codul nostru de conduită oferă un fir călăuzitor obligatoriu pentru un comportament pe proprie răspundere și corect al fiecăruia.

Codul de conduită este valabil pentru întregul grup Zauner* și este aplicabil în aceeași măsură pentru administrație cât și pentru cadrele de conducere și pentru colaboratori. El este valabil de asemenea pentru persoane care sunt implicate de pe o poziție echivalentă funcțional cu personalul nostru, cum sunt de exemplu angajații temporari.

Pe lângă legislația în vigoare, acest cod de conduită cuprinde și principiile noastre interne, cum ar fi valorile ZAUNERGROUP. În plus de aceasta, se va ține cont în mediul internațional de particularitățile specifice țărilor, fără însă a neglija standardele noastre.

Colaboratorii de la ZAUNERGROUP primesc deja la angajare exemplarul lor personal din codul de conduită. În plus, el poate fi găsit oricând în intranet. Pentru aplicarea lui, noi oferim instruiți și platforme specializate, pentru a sprijini colaboratorii noștri la însușirea principiilor noastre comportamentale din domeniul lor specific de sarcini.

Dar și de la partenerii noștri de afaceri ne așteptăm la o conduită conformă cu legea și cu integritate. De aceea este luat în considerare faptul că partenerii noștri de afaceri respectă cu obligativitate liniile directoare ale acestui cod de conduită. Pretențiile terților nu pot fi deduse din aceasta.

*Grupul Zauner constă din întreprinderile Zaunergroup Holding GmbH, Zauner Anlagentechnik GmbH, Zauner Anlagenbau GmbH, astebo gmbh, INSERV Industrie- Service und Personalbereitstellungs GmbH, Zauner Anlagen- und Rohrtechnik GmbH, Zauner Romania S.R.L. și Zaunergroup Serbia d.o.o.

„Comportamentul integru creează un mediu de lucru pozitiv și ne oferă secției mele și mie siguranța deciziei.”

Conducere Achiziții, Zaunergroup Holding GmbH



2. Valorile ZAUNERGROUP

Valorile noastre sunt pilonii portanți ai culturii noastre ZAUNERGROUP!

Integritate:

Tratament onest și deschis cu toți partenerii de afaceri, participanții, colaboratorii și cu mediul social.

Atitudine etică și etnică model, care devine vizibilă prin comportament și acțiune corectă.

Siguranță:

Tratament respectuos față de sănătatea proprie, precum și a altora, prin evitarea activă a oricărui risc și înțelegerea metodică a potențialelor de risc.

Asigurarea pentru fiecare colaborator a unui loc de muncă sigur, în interiorul și în exteriorul întreprinderilor noastre.

Răspundere:

Față de societate și față de mediul nostru, prin încredere și acțiune credibilă.

Autenticitate în conducere și management, precum și în provocarea onestă și stimularea colaboratorilor noștri.

Unicitate:

Oferim soluții generale în spectrul nostru, pe măsura clienților noștri, care sunt unice în cuprinsul, calitatea și performanța lor.

Încredere:

Înfruntăm provocările mereu noi și structurăm activ dezvoltarea noastră continuă.

Conducem întreprinderile noastre cu înaltă responsabilitate economică, prin competență și sistem.

Respect:

Comunicarea noastră și relațiile noastre de afaceri se bazează pe respectul valorilor și corectitudine.

Vrem să întâmpinăm mereu cu interes percepțiile și opiniile diferite.

3. Principiile noastre de comportament și acțiune

3.1 Respectarea legilor și liniilor directoare

Respectarea tuturor reglementărilor legale, îndeosebi a legilor anticorupție, precum și a dreptului la cartel este o componentă esențială a politicii întreprinderii din ZAUNERGROUP.

Daune considerabile:

Acțiunile contrare legii nu doar că sunt în contradicție cu valorile ZAUNERGROUP, dar pot să și deterioreze permanent reputația și renumele în domeniul public. Dincolo de aceasta, ele pot să ducă la sancțiuni majore și să aibă ca urmare consecințe financiare dramatice, datorită amenzilor, solicitărilor de despăgubiri precum și pierderea definitivă a comenzilor din partea ZAUNERGROUP.

Nici o toleranță:

Zaunergroup nu tolerează nici un fel de încălcări ale legii. De aceea, încălcările trebuie să fie evitate în toate condițiile.

Nu doar colaboratorii care încalcă legea trebuie să se aștepte la urmărirea penală, ci și înseși întreprinderile din

ZAUNERGROUP pot să fie trase la răspundere juridic, atunci când factorii de decizie sau colaboratorii comit o infracțiune în favoarea întreprinderii sau cu lezarea îndatoririlor întreprinderii.

Răspunderea individuală:

De aceea ne așteptăm de la toți colaboratorii ca, oriunde ar activa, să respecte toate regulile juridice aplicabile. Este o solicitare clară către noi toți, de a aplica sau de a renunța la anumite moduri de acțiune. Hotărârile sunt obligatorii pentru noi toți – indiferent dacă e vorba de organe, conducere sau colaboratori.

Fiecare colaborator este obligat să se informeze în legătură cu prevederile legale valabile în domeniul său de sarcini și răspundere și este personal răspunzător pentru respectarea acestor prevederi. Dintre acestea fac parte, printre altele, pe lângă reglementările din legislația privitoare la concurență, și legile anticorupție. Pentru ambele domenii juridice găsiți informații în acest Cod de conduită, cu ajutorul cărora puteți să evitați încălcări ale legii și cazurile în care există îndoieli. În caz de îndoieli, solicitați o îndrumare scrisă din partea superiorului respectiv sau obțineți o informație juridică cu caracter obligatoriu, în scris, pentru clarificare.

„Integritatea este o componentă fundamentală a proceselor de personal la Zaunergroup. Colaboratorii cu caracter integru așează în ziua de astăzi piatra de temelie pentru acțiunile economice orientate spre viitor.”

Conducerea serviciului de personal și juridic, Zaunergroup Holding GmbH



3.2 Asigurarea de condiții sigure și echitabile de muncă

ZAUNERGROUP pune mare preț pe condiții de muncă cu drepturi egale, echitabile și mai ales sigure. ZAUNERGROUP nu tolerează condiții de muncă ce contravin legilor și reglementărilor naționale. Același lucru este valabil pentru partenerii de afaceri.

Drepturile omului:

ZAUNERGROUP susține o cultură a întreprinderii care este deschisă față de lume, integră și tolerantă. Pentru ZAUNERGROUP, drepturile omului sunt valorile cele mai fundamentale, care sunt de respectat și de luat în considerare de toți.

Corectitudine:

Nu tolerăm nici un fel de discriminări pe bază de vârstă, sex, religie, proveniență națională sau etnică, stare familială, deficiențe, cultură, opinie politică, orientare sexuală sau apartenență socială. De asemenea, nu colaborăm cu întreprinderi care nu respectă aceste principii. Dincolo de aceasta, nu tolerăm nici o formă de hărțuire sexuală. Aceasta poate să apară sub cele mai diferite forme – cum ar fi sub formă de gesturi și expresii sugestive sau și a unor încercări evidente de apropiere. ZAUNERGROUP interzice orice fel de discriminare sau hărțuire sexuală.

Siguranță:

Noi luăm foarte mult în serios răspunderea noastră socială cu privire la sănătate și siguranța muncii. Siguranța pentru colaboratorii noștri și mediul nostru local este pentru noi o valoare de bază de cea mai înaltă importanță. Pentru aceasta, stimulăm activ preluarea de răspundere și luăm măsuri regulate pentru creșterea siguranței colaboratorilor noștri, care trec dincolo de cerințele legale.

Reglementările valabile și aplicabile în fiecare caz, pentru protecția muncii, siguranța muncii precum și pentru evitarea accidentelor trebuie să fie urmate cu strictețe și sunt de verificat cu regularitate în privința eficienței lor. Situațiile necorespunzătoare trebuie indicate și înlăturate imediat. Răspunderea deosebită se află aici la cadrele de conducere respective. Dincolo de aceasta, fiecare colaborator răspunde și el pentru siguranța muncii și protecția sănătății din domeniul său.

Este interzis consumul de droguri sau de narcotice de către colaboratori. De asemenea, este interzis consumul de alcool de colaboratori în timpul serviciului sau lucrul sub influența, respectiv efectul, alcoolului, al drogului sau al altor mijloace care prejudiciază conștiința.

Interzicerea și refuzul ocupației ilegale:

Toate hotărârile și normele din legislația muncii și cea socială trebuie respectate fără excepție. Acest lucru este valabil atât pentru întreprinderile din ZAUNERGROUP, cât și pentru furnizorii și subcontractorii noștri. Toți colaboratorii sunt de aceea solicitați să țină cont de respectarea regulilor din domeniul legislației muncii și sociale de către furnizorii și subcontractorii noștri și să îi verifice, în măsura posibilităților. În cazuri întemeiate, se vor sista comenzile.

3.3 Menținerea și protecția mediului

Tratamentul sustenabil și care protejează resursele de mediu este o componentă esențială a filosofiei întreprinderii noastre. ZAUNERGROUP pune cel mai mare preț pe respectarea hotărârilor și standardelor valabile pentru protecția mediului care fac referire la fabrica și la întreprinderea respectivă și acționează în toate locațiile cu respect față de mediu. ZAUNERGROUP se străduiește să diminueze daunele ecologice și realizează astfel încontinuu o contribuție la protecția mediului.

De aceea, evitarea de influențe dăunătoare asupra mediului și tratamentul economic și eficient al resurselor naturale au o mare semnificație.

3.4 Respectarea legilor concurenței libere și echitabile

Concurența și economia de piață sunt elemente necesare ale unei societăți libere, iar asigurarea acestora și protecția lor sunt în interesul ZAUNERGROUP. De aceea, ZAUNERGROUP recunoaște principiile concurenței libere și echitabile, ca fundamente de bază ale unei ordini funcționale de economie de piață și respectă cu strictețe legile pentru protecția unei concurențe funcționale.

Încălcarea dreptului la concurență este urmărită consecvent atât prin autorități de cartel naționale, cât și

internaționale și poate duce la sancțiuni care amenință existența atât a întreprinderilor, cât și a ZAUNERGROUP și a persoanelor respective care acționează. De aceea, respectarea regulamentelor și reglementărilor din legislația concurenței are prioritate absolută.

Conduita față de clienți:

Contactele cinstit și sincere cu clienții sunt o responsabilitate esențială a ZAUNERGROUP și de aceea constituie o premisă fundamentală pentru relații de afaceri îndelungate și sustenabile. Relația cu clienții are loc în mod transparent și fair. Afacerile cu clienții se bazează întotdeauna pe afirmații corecte și corespunzătoare cu adevărul, cu privire la calitatea, disponibilitatea și caracteristicile produselor și serviciilor noastre.

ZAUNERGROUP câștigă comenzi exclusiv pe baza calității și a prețului prestațiilor și produselor sale. ZAUNERGROUP nu face înțelegeri sau aranjamente în legătură cu poziția solicitărilor de participare, cu realizarea de oferte sau cu purtarea de negocieri și nici nu participă la asemenea aranjamente sau înțelegeri. Noi evităm orice comportament care are chiar și numai aparența unui aranjament sau a unei înțelegeri ce contravine legii. Înțelegerea contrară legii, cu privire la oferte este pasibilă cu pedeapsa, indiferent dacă este vorba despre licitații publice sau de o procedură de acordare din sectorul public sau din partea unei entități private și independent de faptul dacă acest lucru este făcut cu scop sau nu. Noi ne delimităm, de asemenea, de orice gen de influențare sau început de afacere incorectă.

„Acționarea în cadrul liniilor directe valabile, de conduită și a propriilor convingeri”

Colaborator Proiectare, astebo gmbh



Conduită față de furnizori:

ZAUNERGROUP este un partener fair și de încredere față de furnizorii și subcontractorii săi. Conduita noastră de achiziție și deciziile corespunzătoare se bazează exclusiv pe suma criteriilor de preț, calitate, încredere și service. Atitudinile reciproce de așteptări sunt comunicate furnizorului la începutul procesului de achiziție. Pe parcursurile afacerilor și în conduita noastră nu ne lăsăm influențați de oferte sau promisiuni de avantaje sau subvenții neloiale.

Conduită față de competitori:

Competitorii ZAUNERGROUP sunt tratați fair și respectuos, nu se fac observații depreciative față de competitori. ZAUNERGROUP nu face acorduri care să împiedice concurența și nu participă la stabilirea de prețuri sau la alte înțelegeri privitoare la conduita de piață, indiferent că sunt în formă scrisă sau verbală. Nu se admit nici aranjamente exprese, dar nici modalități de atitudine convenite. Nici măcar schimbul de informații cu competitorii, care poate fi baza unei modalități de conduită convenită (deci îndeosebi privitor la prețuri, costuri, marje, condiții, clienți, oferte, dezvoltarea de produse, capacități de producție) nu este permis. În comunicarea cu competitorii nu facem schimb de informații confidențiale care ar putea să afecteze negativ concurența.

Fără abuz de poziția dominantă pe piață:

Prin sustenabilitatea realizărilor noastre, prin calitatea înaltă a produselor noastre și o politică de prețuri corespunzătoare am dobândit în ultimii ani, într-o anumită măsură, o poziție puternică pe piață. O aseme-

nea poziție puternică nu este permis să fie utilizată în defavoarea competitorilor, a clienților sau livratorilor noștri printr-o politică de preț necorespunzătoare, prin tratamentul inegal al clienților sau al furnizorilor de același fel sau prin refuzul de a furniza.

3.5 Interzicerea corupției

Corupția și mita nu sunt numai lipsite de etică și morală, ci periclitează fundamentele statului de drept și principiile concurenței libere și echitabile și provoacă astfel daune de lungă durată intereselor tuturor participanților la economie. ZAUNERGROUP refuză orice formă de mită și corupție și condamnă în cel mai aspru mod asemenea modalități de comportament. ZAUNERGROUP nu tolerează niciun fel de acțiuni care au chiar și numai aparența unui comportament corupt.

Nu se acordă avantaje:

În respectarea hotărârilor legislației sunt interzise pentru toți colaboratorii din ZAUNERGROUP oferta, acceptarea sau promisiunea directă sau indirectă de avantaje (cum ar fi invitații disproporționate, condiții neobișnuite etc.), dacă prin aceasta sunt influențate tranzacții de afaceri în mod nepermis sau o asemenea influențare cel puțin este posibilă sau ia naștere impresia unei influențări. Oferta de bani sau de alte favorizări nu este permisă în niciun caz.

Cadouri, ospățare, inițiere de afaceri:

În tratarea (acceptarea și acordarea) de cadouri și subvenții (cum ar fi invitații la masă sau ospățări) suntem întotdeauna extrem de reținuți, deoarece trebuie presupus că acceptarea de cadouri și favoruri influențează capacitatea de decizie a primitorului cadoului. De aceea, din principiu nu este permisă nici acordarea și nici primirea de cadouri. Excepție fac numai ospățările și subvențiile de mică valoare, atunci când se exclude faptul că acestea pot să influențeze sau să creeze obligații. Dacă există și cel mai mic dubiu, trebuie discutat acest lucru cu Compliance Management.

Subvenții de caritate și sponsorizare:

ZAUNERGROUP sprijină activități sociale, sportive, culturale și de protecția mediului în cadrul strategiei întreprinderii. Sunt permise donații minore constând în bani și obiecte, pentru scop caritabil și de folos obștesc, după discutarea acestui lucru cu administrația. La toate activitățile de sponsorizare trebuie ținut cont ca să nu ia naștere conflicte de interese. Toate subvențiile și activitățile de sponsorizare sunt documentate și configurate în mod transparent.

Interdicția spălării de bani:

Fiecare colaborator trebuie să urmeze legislația împotriva spălării de bani și să comunice neîntârziat la Compliance Management orice momente de suspiciune, care indică o spălare de bani. Afacerile se fac doar cu parteneri de afaceri serioși, ale căror mijloace provin din surse le-

gale. Dacă ia naștere vreo îndoială cu privire la seriozitatea unui partener de afaceri, atunci urmează o verificare minuțioasă a partenerului de afaceri.

3.6 Evitarea conflictelor de interese

Fiecare colaborator trebuie să separe strict interesele particulare de interesele ZAUNERGROUP sau ale întreprinderilor sale. De aceea, colaboratorii de la ZAUNERGROUP sunt solicitați să evite situații în care interesele lor personale sau economice intră sau pot intra în conflict cu cele ale ZAUNERGROUP. Noi evităm situații care dau impresia că activitatea noastră de afaceri este influențată de interese particulare.

Un astfel de conflict de interese poate să apară mai ales în următoarele situații:

- comenzi către persoane apropiate (soți, rude sau alte persoane care trăiesc în aceeași gospodărie, prieteni și parteneri de afaceri care sunt cunoștințe private);
- comenzi către întreprinderi în care lucrează persoane apropiate care ocupă poziții relevante pentru decizii;

„Să fii fair! Acesta e cel mai important lucru. Numai așa putem să colaborăm cu succes cu partenerii noștri de afaceri, pe o perioadă îndelungată ...”

Colaborator Distribuție, Zauner Anlagentechnik GmbH



- comenzi către întreprinderi la care participă persoane apropiate (excepție fac societăți cotate la bursă);
- activități secundare pentru întreprinderi ale concurenței sau pentru parteneri de afaceri (clienți sau furnizori).

Folosirea activității profesionale pentru dobândirea de avantaje personale este interzisă și stă în contradicție evidentă cu concepția despre întreprindere a ZAUNERGROUP. În nici un moment nu este permisă avantajarea partenerilor de afaceri pornind de la un interes personal.

Toți colaboratorii sunt obligați să-i prezinte superiorului respectiv, conflicte de interese existente sau posibile.

3.7 Protejarea proprietății materiale și intelectuale a ZAUNERGROUP

Protejarea proprietății noastre materiale:

Tratăm cu răspundere și eficiență costurile proprietăților ZAUNERGROUP. Costurile care nu sunt îndreptățite obiectiv, respectiv sunt inutile, sunt de evitat fără excepție. Tratăm cu grijă mijloacele de producție și corespunzător scopului lor. Toți colaboratorii trebuie să fie atenți ca mijloacele de producție să nu fie accesibile pentru terți în mod nepermis sau să nu ajungă în custodia lor. O folosire a mijloacelor de producție pentru scopuri private este doar atunci permisă când acest lucru e prevăzut în mod

expres. Fiecare colaborator trebuie să își mențină locul de muncă ordonat și curat și să își aducă contribuția sa curățenia din întreaga întreprindere.

Cumpărarea de servicii și acordarea de comenzi are loc întotdeauna după principiul economiei costurilor, a economicității și în interesul ZAUNERGROUP. Luăm decizii de afaceri în cadrul baremelor legale, pe baza unei evaluări a șanselor și riscurilor care este ușor de înțeles din punct de vedere comercial.

Protejarea proprietății noastre intelectuale:

Proprietatea noastră intelectuală și know-how-ul nostru (cum sunt invențiile, cercetarea științifică sau tehnică, dezvoltarea de produse, dezvoltarea de noi tehnologii, software de computer de realizare proprie etc.) sunt cel mai valoros bun al nostru, a cărui protecție este necesară pentru supraviețuirea ZAUNERGROUP și de aceea este indispensabil. Informațiile confidențiale de orice gen, care sunt dobândite în cadrul activității profesionale – dintre acestea fac parte și informațiile din afara domeniului de activitate nemijlocit – nu este permis să fie folosite pentru urmărirea intereselor proprii și nici să fie făcute accesibile pentru utilizarea prin terți. Acest lucru este valabil și pentru informații pe care le obținem de la partenerii noștri de afaceri. Dacă datorită unor condiții deosebite (cum ar fi informațiile sensibile privitoare la proiecte sau comenzi) este cerută o confidențialitate deosebită, atunci noi o păstrăm și față de colegi.

Luăm toate măsurile necesare – îndeosebi prin atragerea de mijloace tehnice ajutătoare – pentru a ne asigura că informațiile de orice gen despre întreprindere sunt

păstrate mereu în siguranță și că acestea sunt protejate de abuz (atât intern cât și extern).

3.8 Tratarea responsabilă și confidențială a datelor personale

Adunarea, stocarea, prelucrarea și transmiterea datelor cu caracter personal sunt supuse normelor legale severe. Aceste reglementări sunt respectate de noi cu strictețe. Prin măsuri adecvate ne asigurăm că sfera privată, inclusiv datele personale ale colaboratorilor și partenerilor noștri de contract sunt tratate confidențial și că interesele respectivilor precum și ale partenerilor noștri de afaceri, ce sunt de ținut secrete și de protejat, nu sunt lezate.



„Nu există nici o cale corectă de a face ceea ce e greșit.”

Administrație Zaunergroup



4. Îndrumări pentru acțiuni realizate cu integritate

Acțiunea cu integritate și răspundere este o componentă centrală a culturii întreprinderii noastre. În procesele noastre de muncă suntem de părere că nu există nicio cale corectă de a face ceea ce e greșit.

Dacă în activitatea de muncă zilnică ar fi să apară situații conflictuale, următoarele puncte servesc drept îndrumări pentru un comportament cu integritate.

- Se află oare conduita mea în concordanță cu valorile și regulile ZAUNERGROUP?
- Ce efecte exterioare are acțiunea mea, mai ales cu privire la reputația întreprinderii?
- Pot să povestesc despre acțiunea mea colegilor, prietenilor mei, familiei mele fără a fi stânjenit?
- Ar fi oare în ordine dacă s-ar relata despre acest lucru într-un ziar?

Dacă la toate punctele putem să răspundem cu „da”, respectiv dacă nu ia naștere niciun efect exterior negativ, atunci îndepliniți pasul pe care vi l-ați propus.

5. Întrebări

În măsura în care apar întrebări pe parcursul activității zilnice, la care acest cod de conduită sau liniile directoare interne nu dau răspunsuri suficiente sau dacă există nesiguranțe cu privire la anumite modalități de comportament sau decizii, stau la dispoziție următorii parteneri de discuție pentru a dobândi ajutor sau sprijin corespunzător, în cazuri de îndoieli:

- superiorul direct
- Compliance Management
compliance@zaunergroup.com

6. Anunțarea abaterilor

Răspunderea tuturor colaboratorilor:

Asigurarea respectării principiilor de conduită din acest cod de conduită constituie un interes absolut pentru fiecare colaborator al Zaunergroup, pentru că numai în acest mod este asigurat un succes de durată și astfel existența Zaunergroup. Colaboratorii din Zaunergroup au nu numai un rol semnificativ în respectarea codului de conduită, ci aceștia poartă și o răspundere corespunzătoare. Observațiile și anunțarea din partea colaboratorilor conștienți de răspundere și integri sunt unele din cele mai importante posibilități de clarificare a abaterilor din cadrul Zaunergroup.

Contact:

Când colaboratorii constată sau presupun încălcări ale hotărârilor codului de conduită sau ale altor linii directoare și reglementări interne sau împotriva prevederilor legale, aceștia sunt solicitați să anunțe acest lucru superiorului lor.

Confidențialitate:

Anunțurile care intră sunt tratate confidențial și cercetate foarte amănunțit. Colaboratorii care anunță încălcări, ce se pot dovedi sau sunt presupuse, ale legilor, a codului de conduită sau a altor linii directoare și reglementări interne, nu sunt în niciun caz amenințați din acest motiv de urmări negative de niciun fel, în măsura în care nu este vorba despre propria lor acțiune.

Colaboratorii care participă ei înșiși la comiterea unei abateri sunt scutiți de măsuri prevăzute în legislația muncii, în măsura în care își informează superiorul la timp (așadar înainte ca acesta să fi luat cunoștință de abatere sau să fi fost pornite măsuri interne de cercetare), iar ei înșiși au participat doar în mică măsură la comiterea abaterii.

7. Consecințele abaterilor

Consecințe:

Încălcările legislației în vigoare și a principiilor etice pot să aibă consecințe cu efect extins pentru Zaunergroup. Printre altele, acestea pot fi amenzi, solicitări de daune interese, excluderea de la comenzi, întreruperea relațiilor de afaceri precum și daune ale imaginii publice. Din acest motiv, conformarea este obligatorie pentru toți colaboratorii.

Sanțiuni:

Încălcările și nesocotirile reprezintă o lezare a îndatoririlor de serviciu. Zaunergroup penalizează comportamentul ilegal și încălcările acestui cod de conduită, fără să țină cont de rang și poziție a persoanei făptuitoare, aplicând consecințe din domeniul legislației muncii.

Dincolo de aceasta, Zaunergroup își rezervă dreptul de a lua măsuri din domeniul legislației penale și civile, împotriva colaboratorilor contravenienți.

